CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le **Camping La Pierre Verte**, nous vous demandons de lire attentivement les présentes **Conditions Générales de Location.**

Afin de faciliter la lecture du présent texte, nous avons employé le masculin comme genre neutre, sans discrimination, pour désigner aussi bien les femmes que les hommes.

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes **Conditions Générales de Location** ont pour objet de définir les modalités et conditions de location d'Hébergements proposés dans le Camping à un client individuel

(Ci-après le « **Client** » ou les **« Clients »)**

PAR la société Camping La pierre Verte (ci-après le « **Camping** »), Société à responsabilités limitées, au capital de 698 060.00,00 Euros, immatriculée au R.C.S. de Fréjus sous le N° 448 766 766, dont le siège social est situé au Camping La pierre verte, 1880 RD4, 83600 Fréjus.

ARTICLE 2 - LEXIQUE

- **« Camping »:** Établissement touristique

- **« Catalogue »:** tous les supports de communication en version papier (et en version numérique) présentant tout ou partie des Hébergements proposés par le Camping.

- **« Client »:** personne physique assimilée à un particulier qui effectue et est à l'origine du paiement d'une réservation pour son propre compte. Le Client peut également être un partenaire (par exemple, un Comité Social Économique) qui effectue une réservation pour le compte d'un ayant droit. La notion de Client s'oppose, entre autres, aux notions de participant au séjour, groupe, occupant, visiteur, résident ou collectivité.

- **« Conditions Générales » ou « CGL »:** les présentes conditions générales de location.

- **« Contrat de location »:** la confirmation de réservation et les CGL constituent ensemble le Contrat de location.

- **« Emplacement »:** superficie dépourvue de tout Hébergement mise à disposition d'une clientèle venant avec son propre Hébergement sous réserve que ce dernier soit autorisé (ex: tente, caravane, camping-car…). Les prix de location d'un Emplacement incluent une base de 2 personnes. Au-delà de 2 personnes et en fonction de leur âge, le prix variera.

- **« Equipements et Services optionnels »:** désignent les équipements ou services supplémentaires pouvant être ajoutés lors de la Réservation du séjour par le Client ou directement sur le Camping. La disponibilité de ces Équipements et Services optionnels dépend de chaque Hébergement ou de l'Emplacement, de leur configuration, et de l'état des stocks. Elle ne peut être garantie.

- **« Hébergement(s) »:** ensemble des locatifs (mobil-home, lodge, chalets…) proposés au Client à la location par le Camping.

🔵 **« Réservation »:** État d'une commande effectuée par le Client auprès du Camping. La Réservation acte définitivement la vente d'un séjour au Camping et la location d'un Hébergement ou d'un Emplacement, dès lors que la commande a été acceptée par le Camping ayant reçu un paiement, y compris partiel, de la part du Client.

🔵 **« Saison touristique »:** période d'ouverture du Camping et composée des périodes suivantes:

- « Basse saison » : désigne la période allant de l'ouverture du Camping le **10.04.2027 jusqu'au**

03.07.2027 et du 28.08.2027 jusqu'à la fermeture du Camping le 26.09.2027.

Il est précisé que les dates d'ouverture et de fermeture du Camping pourront être modifiées du fait du Camping.

- « Haute saison » : désigne la période du **03.07.2027 au 28.08.2027** inclus.

🔵 **« Services du Camping »:** désignent les différentes activités, animations, équipements, infrastructures et/ou facilités gratuits ou payants proposés par le Camping. L'attention du Client est portée sur le fait que :

- Certains services ne sont pas ouverts toute la saison (Club Ado, Spa, Boutique…)
- Seule, une partie de l'espace aquatique « piscines » est chauffée en basse saison (Grande piscine carrée et pataugeoire). La grande piscine rectangle, le toboggan et l'espace Lagon ne sont pas chauffés.

Il appartient donc au Client de se renseigner avant de réserver sur les conditions d'accès à ces services et leurs dates d'ouverture via notre site internet ou notre service client.

🔵 **« Site internet »:** désigne le site Internet du Camping.

🔵 **« Supports Publicitaires »:** tous les supports de communication mis à disposition par le Camping afin de promouvoir ses produits et services dont le Site internet, Réseaux sociaux, applications mobile…

🔵 **« Visiteur »:** Un visiteur est une personne ne faisant pas partie des participants mentionnés sur la Réservation et venant rendre visite au Client sur le Camping.

ARTICLE 3 - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes **Conditions Générales** et plus généralement le Contrat de location sont régis par la loi française.

Les présentes **Conditions Générales** ont été rédigées en langue française puis traduites dans différentes versions linguistiques. Pour leur interprétation en cas de litige, seul le texte en langue française fait foi, les versions traduites étant produites à titre informatif.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes **Conditions Générales** serait déclarée nulle et non avenue cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Tout litige ou toute contestation auxquels elles pourraient donner lieu, tant pour leur validité, que pour leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation, sera porté par la partie la plus diligente devant le tribunal de Commerce de Fréjus (France) quel que soit le pays d'origine du Client, sauf dispositions d'ordre public, nonobstant pluralité de défendeurs ou appels en garantie, et ce même en cas de référé.

ARTICLE 4 - APPLICATION ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES – FORMATION DU CONTRAT

Application

Les présentes **Conditions Générales** sont à jour dès leur publication en ligne et annulent et remplacent toutes versions antérieures.

Le camping se réserve le droit de les modifier à tout moment.

Ces **Conditions Générales** sont valables au moment où le Client procède à une Réservation, à l'exclusion de toutes autres conditions. Le Camping est libre d'accepter ou non une Réservation, sous réserve d'un motif légitime tel que la disponibilité des Hébergements, les circonstances locales ou exceptionnelles et d'une manière générale toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

Ces **Conditions Générales** sont accessibles au format papier sur le Camping, ou à la demande du Client. Par ailleurs, elles sont accessibles via le Site internet du Camping en version téléchargeable.

Le Camping ne peut accepter aucune contestation, aucune réclamation ni aucun remboursement portant sur l'interprétation ou l'exécution des présentes **Conditions Générales** par un tiers à la Réservation.

Acceptation

En procédant à une Réservation, le Client reconnaît avoir pris pleinement connaissance des présentes Conditions Générales de Location.

Il reconnaît également en avoir accepté définitivement et sans réserve les termes et conditions qui y sont définis. L'acceptation des présentes Conditions Générales ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue.

Cette acceptation consiste dans le fait, pour une Réservation par Internet, de cocher la case liée à la mention suivante : ***« En cochant cette case, j'atteste avoir pris connaissance de l'assurance annulation proposée et des Conditions Générales de Location ».*** Le fait de cocher la case est réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du Client.

Lors d'une réservation par un autre canal (téléphonie, mail, sur place, etc.), le Client reconnaît avoir reçu le lien internet permettant l'accès aux CGL avec ses documents de réservation et les avoir acceptées sans réserve dans la mesure où ces dernières sont librement accessibles et téléchargeables sur un support durable via le Site internet du Camping.

L'acceptation des présentes **Conditions Générales** et la conclusion du Contrat de location supposent que le Client dispose de la capacité juridique nécessaire pour s'engager contractuellement, ou, en cas d'incapacité, qu'il dispose de l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur.

Les présentes **Conditions Générales**, les mentions légales ainsi que la confirmation de Réservation transmises au Client forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre le Client et le Camping. La confirmation de Réservation de séjour envoyée après règlement par le Client, y compris partiel (acompte), tiendra lieu d'acceptation par le camping.

Toutefois, le Camping se réserve le droit de refuser toute demande de Réservation qui ne serait pas conforme aux présentes CGL ou aux offres proposées sur le Site internet.

Rétractation

Le Camping informe ses Clients que, selon l'article L221-28 du Code de la Consommation en vigueur en France : " *Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : [...] 12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée* ".

Ainsi le délai de rétractation de 14 jours ne s'applique pas à la Réservation d'un Hébergement ou d'un Emplacement.

ARTICLE 5 - DESCRIPTIFS

Le Camping fait ses meilleurs efforts pour maintenir à jour, sur l'ensemble de ses Supports Publicitaires, les informations relatives aux prestations de services qu'elle propose et pour notifier le Client en cas de changement substantiel de ces informations.

Le Client est invité à se référer au descriptif écrit de l'Hébergement ou de l'Emplacement réservé afin de connaître sa composition détaillée.

L'indication du classement 4 étoiles, attribué à notre Camping, en date du **28.10.2022**, correspond à une classification établie en référence à des normes locales Françaises (Classement Atout France).

ARTICLE 6 - COMMANDE ET RÉSERVATION

Obligations du Client

Lors de la Réservation, le Client doit remplir les obligations suivantes pour conclure un Contrat avec le Camping :

● être majeur et disposer de la capacité juridique. Le Camping se réserve le droit de refuser les mineurs non accompagnés de leur(s) parent(s) ou d'un tuteur légal. Le Camping se réserve le droit d'annuler la Réservation sans préavis et procéder au remboursement correspondant dès lors que les participants au séjour sont des personnes mineures non accompagnées de leur(s) parent(s) ou d'un tuteur légal.

● garantir au Camping avoir tout droit, permission et autorité nécessaires pour passer la commande et conclure le Contrat conformément aux présentes **Conditions Générales**;

● être inscrit en tant que participant au séjour et effectivement participer au séjour;

● communiquer toutes les informations requises par le Camping (ex: coordonnées des participants au séjour, plaque d'immatriculation du véhicule qui stationnera sur le Camping …)

● reconnaître réserver au nom et pour le compte de tous les participants au séjour;

● garantir l'exactitude et la véracité des informations communiquées;

● accepter d'être le seul interlocuteur responsable vis-à-vis du Camping, notamment au plan de la responsabilité financière et de tous les événements pouvant subvenir dans le cadre de la Réservation et du séjour sur le Camping;

● reconnaître que toute Réservation est nominative et personnelle et que dès lors, si la réservation fait l'objet d'une cession ou d'une sous location totale ou partielle, le Camping doit donner son accord préalable;

● s'assurer que les documents qui lui sont fournis par le Camping suite à la commande (ex: email de confirmation) et/ou à la Réservation (ex: confirmation de réservation, voucher) contiennent des informations conformes aux prestations qu'il a sélectionnées.

Modalités de Réservation

Il existe quatre moyens de réserver un séjour :

-Par Internet : sur les Site internet du Camping

https://www.campinglapierreverte.com/

-Par mail : via le formulaire de contact en ligne sur notre site

https://www.campinglapierreverte.com/contacter-camping/

-Par téléphone : auprès de notre équipe de réservation via le numéro suivant 04.94.40.88.30 (coût d'un appel local)

-**Sur place** : auprès de la Réception du Camping.

La Réservation d'un séjour s'effectue selon **les étapes suivantes :**

1) Le Client sélectionne la durée du séjour, la date de départ, le nombre de participants/occupants et le type d'Hébergement ou Emplacement.

2) Le Client a la possibilité de renseigner les avantages, s'il en a reçu, en indiquant le code promo correspondant.

3) Le Client indique également s'il souhaite souscrire à l'assurance annulation et réserver d'autres options proposées par le Camping.

5) Le Client doit communiquer l'ensemble des informations requises :

- En renseignant les champs obligatoires du formulaire de Réservation de notre site internet.

- A l'équipe de réservation en cas de Réservation par téléphone ;

6) Le Client réserve au nom et pour le compte de toutes les personnes bénéficiaires (participants au séjour) qu'il indiquera. Le Client certifie et est tenu de s'assurer que toutes les informations renseignées sont correctes.

7) Le Client accède à un récapitulatif ou reçoit un document reprenant l'ensemble des détails relatifs aux dates, aux prestations choisies et le prix total y afférent, lui permettant ainsi de vérifier le détail de sa commande. Le Client est tenu de s'assurer que toutes les informations affichées sont conformes à celles qu'il a sélectionnées, étant entendu que toute modification ou annulation ultérieure à sa Réservation pourra donner lieu à facturation conformément aux termes des présentes.

8) Le Client valide sa commande ou accepte expressément le devis, après avoir pris connaissance et accepté les présentes **Conditions Générales** de Location du Camping.

9) Le Client choisit son mode de paiement et procède au règlement des sommes selon l'échéancier communiqué.

En cas de Réservation par internet ou par téléphone :

- Si le Client règle par Carte Bancaire, la Réservation est, sauf incident de paiement, validée immédiatement et, est définitive;

- Si le Client règle par chèque, virement ou chèques vacances, la Réservation n'est validée et définitive qu'à réception du paiement 7 jours maximum après la date de Réservation.

- En cas de Réservation par mail: la Réservation n'est validée qu'après vérification par le Camping de la disponibilité du ou des Hébergement(s) ou Emplacement(s) souhaités par le Client.

En cas d'indisponibilité, le camping contactera le Client afin de lui faire une nouvelle proposition d'Hébergement ou d'Emplacement. La Réservation sera validée et définitive une fois le choix du Client validé.

Le Camping transmettra au Client un document de confirmation de sa Réservation, le lien permettant l'accès aux **Conditions Générales** de Location et un état de paiement.

Si aucune proposition de substitution n'est trouvée avec le Client, le camping remboursera sans délai et au plus tard dans les trente (30) jours suivant la réception de la demande de Réservation l'ensemble des sommes d'ores et déjà réglées par le Client.

10) Le Client reçoit une confirmation de sa Réservation par courrier électronique. Cela constitue l'accord conclu entre le Client et le Camping.

11) La Facture acquittée permettant au Client de bénéficier de son séjour, est transmis au Client à l'adresse mail indiquée par ce dernier, quatre (4) semaines avant le début de son séjour sous réserve du règlement du solde. Cependant, le cas échéant, le Client reste tenu de régler le solde de sa Réservation au plus tard quatre (4) semaines avant son arrivée sur le Camping. Il est de la responsabilité du Client de fournir lors de sa réservation une adresse mail valide.

En tout état de cause, le Camping se réserve le droit de refuser toute Réservation en cas de :

- litige existant avec le Client; Les Clients ayant été exclus de notre Camping au motif de non-respect du règlement intérieur pourront voir leur réservation refusée par le Camping.

● de non-paiement total ou partiel d'une commande passée, ou de tout retard de paiement sur une commande en cours;

● d'une communication partielle et/ou erronée d'informations requises par le Camping comme, par exemple, les noms, prénoms, dates de naissance des participants, la plaque d'immatriculation ou tout autre justificatif d'identité.

Participants au séjour

Le Camping rappelle qu'il propose des séjours à vocation familiale. Les Hébergements et le Camping sont spécialement conçus à cet effet. Ainsi, le Camping se réserve le droit de refuser la Réservation et/ou l'accès au Camping et/ou à l'Hébergement ou l'Emplacement :

● à tout groupe de participants dont le nombre serait supérieur à la capacité maximale de L'Hébergement ou l'Emplacement réservé pour des raisons de sécurité et d'assurance;

● et/ou à toute personne n'ayant pas été mentionnée par le Client lors de la Réservation.

● à toute(s) Réservation(s) par un ou plusieurs Client(s) de plus de trois (3) Hébergements ou Emplacements pour une même période.

Le camping considère que toute Réservation de plusieurs Hébergements ou Emplacements effectuée par la même personne physique ou des personnes physiques différentes mais se connaissant et voyageant ensemble pour les mêmes motivations, aux mêmes dates, constitue une commande pour un groupe.

Ainsi, toute demande pour un groupe doit être adressée par écrit via notre formulaire de contact disponible sur notre Site internet ou par téléphone auprès de notre service Réservation au 04.94.40.88.30, seule habilité à traiter ces demandes.

Le Camping se réserve le droit d'étudier au préalable toute demande pour un groupe afin de voir leur compatibilité avec l'occupation du Camping sur la période demandée avant de l'accepter ou de la refuser.

Il est rappelé que tout participant au séjour quel que soit son âge compte pour une personne participante. Ainsi**, un bébé (ou un enfant) est égal à un participant tout comme un adulte.**

Pour des raisons évidentes de sécurité (piscine, évacuation possible du terrain de camping en cas d'alerte météo) ou de santé (hospitalisation possible pendant le séjour), la réservation par des mineurs non accompagnés de l'un de leurs administrateurs légaux au sens de l'article 382 du Code Civil, n'est pas admise.

En outre, notre Camping n'est pas habilité, au sens des articles L227-1 et suivants du Code de l'action sociale et de la famille, relatifs à la protection des mineurs à l'occasion des vacances scolaires, des congés professionnels et des loisirs, à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile familial de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de l'un ou de leurs administrateurs légaux visés à l'alinéa précédent.

Animaux

Des frais seront collectés par le Camping pour la participation de tout animal au séjour. Ces frais seront appliqués au Client selon les tarifs en vigueur et de la façon suivante :

● dans le cas où le Client déclare la participation au séjour de son animal au jour de sa Réservation, les frais seront appliqués lors de sa réservation.

● dans le cas où le Client n'a pas déclaré la participation au séjour de son animal lors de sa Réservation, ces frais seront appliqués au jour de son arrivée sur le Camping.

Informations complémentaires

Le Camping s'autorise à refuser toute personne non inscrite lors de la Réservation d'un séjour.

Selon disponibilité, dates de séjour, typologie d'Hébergement, le Client pourra choisir la situation de son Hébergement ou de son Emplacement sur le Camping en optant pour une des prestations suivantes (**sous réserve de disponibilité et faisabilité de la demande) :**

- ***" Choix Emplacement Préféré "*** **(50€)** permettant de bloquer un numéro d'emplacement spécifique.

- ***" Choix Emplacement Côte à Côte "*** **(25€ par emplacement**) permettant de demander à ce qu'un Hébergement ou un emplacement soit à proximité de celui d'un autre Client.

De manière générale, et à l'exception des prestations payantes précitées, le fait pour le Client d'émettre une ou plusieurs préférences ne donne aucune garantie sur l'Emplacement ou l'Hébergement attribué sur le Camping et ne peut faire l'objet d'aucune réclamation à ce titre.

Le Camping rappelle qu'il ne peut garantir notamment l'ombre, l'ensoleillement ou encore l'absence de bruit sur un Emplacement.

Afin de pouvoir bénéficier des prestations précitées, et connaître les disponibilités et la faisabilité de sa demande, le Client devra impérativement en faire la demande dès sa Réservation auprès du service client par téléphone, en utilisant les coordonnées du Camping qui lui sont communiquées dans les présentes **Conditions Générales.**

Le Camping informe que les durées minimales de location sont définies librement et peuvent être modifiées à tout moment, notamment pour bénéficier des prestations payantes précitées. En Haute Saison, la durée minimale est généralement de sept (7) nuits. En Basse Saison, la durée minimale est généralement de deux (2) nuits.

ARTICLE 7 - PRIX

Affichage des prix

Tous les prix sont affichés en Euros, TVA comprise.

Pour les Emplacements, la base tarifaire indiquée est **de deux (2) personnes**. Le prix évolue donc en fonction du nombre et de l'âge des participants au séjour.

Emplacements Classique et Confort : **5 personnes maximum b**ébé et enfant compris.

Emplacements XL et Premium : **6 personnes maximum,** bébé et enfant compris.

Pour les Hébergements, la base tarifaire varie en fonction du type d'Hébergement sélectionné.

La capacité est de deux (2), quatre (4), six (6) ou huit (8) personnes selon le modèle.

Ce que les prix comprennent

🔵 la location d'une unité d'Hébergement ou d'un Emplacement avec ses équipements telle que décrite sur notre Site internet

🔵 les consommations d'eau, de gaz et d'électricité pour la location d'un Hébergement

🔵 les consommations d'eau et d'électricité pour la location d'un Emplacement

🔵 le stationnement pour une voiture par Réservation à proximité de l'unité d'Hébergement.

🔵 l'accès aux installations gratuites (ex: sanitaires pour les campeurs, terrains de sport, aire de jeux, espaces aquatique, lagon-plage...) et aux services gratuits (ex: animations, clubs enfants...) disponibles sur le Camping.

Ce que les prix ne comprennent pas

Par défaut, les prix ne comprennent pas ce qui n'est pas mentionné dans le paragraphe " *Ce que les prix comprennent* ".

En complément, les prix ne comprennent pas :

🔵 les options ou services additionnels proposés par le Camping tels que (liste non-exhaustive):

- Ménage en fin de séjour (sauf indication contraire)
- Accès wifi (sauf indication contraire)
- Services de restauration (ex : petit déjeuner, demi-pension…)
- Place de parking pour un véhicule supplémentaire (sauf indication contraire)
- Linge de lit, de toilette, de plage (sauf indication contraire)
- Matériel (ex : frigidaire pour les campeurs, plancha, …)
- Installations et activités payantes proposées par le camping (ex : Espace massages, Atelier spécifique, Sortie encadrée …)

🔵 la disponibilité de l'ensemble de ces Services ne peut être garantie par le Camping. Le Client devra se renseigner à l'accueil du Camping afin de connaître les Services disponibles lors de son séjour et leurs conditions tarifaires ;

🔵 le montant de l'assurance annulation qui serait souscrite par le Client;

🔵 le montant de la taxe de séjour par jour et par personne de 18 ans et plus.

La taxe de séjour est collectée au réel, elle doit être payée lors de la réservation ou au moment de l'arrivée au Camping dans le cadre d'un passage. La taxe de séjour est collectée en France pour le compte des communes et municipalités, elle peut être augmentée d'une taxe additionnelle départementale ou éco-participation.

🔵 le dépôt de garantie:

Matériel divers en prêt ou en location = de 20€ à 50€ selon l'équipement.

Emplacement Premium : 50€

Insolites sans sanitaires : 100€

Mobil home : 200€

Gamme PRIVILEGE et Tribu XXL : 400€

🔵 les frais de dossiers de 30.00€

🔵 les activités payantes proposées par le Camping (à régler sur place)

🔵 les frais de transport / de déplacement;

🔵 les équipements pour bébé.

🔵 les Visiteurs

Définition des prix et du tarif du séjour

Les prix des Hébergements ou Emplacements, des options, des services additionnels et des frais sont librement fixés par le Camping

Le **"montant total du séjour"** est celui qui est communiqué au Client au moment de sa Réservation, sous réserve de validation de la disponibilité de la prestation, sur le Site internet ou lors de la prise d'une Réservation par téléphone. Tout prix défini antérieurement à la Réservation et tout changement de prix postérieur à la Réservation (par exemple lors de campagnes promotionnelles) sont sans effet sur le "montant total du séjour".

Lorsque le Client demande un devis, la validité de ce dernier est indiquée sur le devis sous réserves de disponibilités. Passée la date de validité, le prix indiqué au devis n'est plus garanti.

Sous réserve des dispositions de l'article L.211-17-2 du Code du tourisme, en cas d'erreur manifeste sur le prix publié, tel qu'un prix dérisoire par comparaison avec la moyenne des prix constatés sur le même séjour à la même période, le Client est informé de ladite erreur par la Camping. En conséquence, la Réservation pourra être annulée et le Client sera remboursé de son acompte ou de l'intégralité des paiements effectués sans indemnité.

Ajout de prestations après la Réservation

Le Client peut procéder à la commande de prestations complémentaires à sa Réservation avant son séjour et/ou pendant son séjour hors assurance annulation.

Les prix des prestations ajoutées après la Réservation peuvent être supérieurs aux prix des prestations sélectionnées lors de la Réservation.

Pour les prestations découlant d'une prolongation volontaire ou involontaire du séjour (exemples : arrivée anticipée, départ retardé, etc.), leur paiement reste à la charge du Client sur la base des tarifs en vigueur au jour de la prolongation.

Prix du Ménage

Les tarifs de **la prestation de ménage** de fin de séjour varient selon l'Hébergement réservé. Les tarifs seront indiqués au Client avant de valider la Réservation.

Emplacement Premium : 30€

Insolites sans sanitaire : 50€

Mobil home 1 chambre : 60€

Mobil home 2 chambres : 80€

Mobil home 3 chambres : 100€

Mobil home 4 chambres : 120€

Remises et avantages

Le Client peut bénéficier de promotions, de remises individuelles (exemple : fidélité, parrainage), d'avoir et/ou de bons cadeaux dont l'application fait varier le montant total du séjour.

Sauf mentions spéciales écrites et portées à la connaissance du Client :

- aucune remise ni aucun avantage ne peut être appliqué à une Réservation déjà réglée en totalité ou en partie;
- les remises et avantages définis lors de périodes de promotions sont uniquement applicables à une Réservation effectuée durant ces opérations commerciales;
- les remises individuelles ne peuvent être cumulées sur une même Réservation.

Le Camping vérifie manuellement l'applicabilité des remises et avantages. Si une remise et/ou un avantage a été injustement appliqué, le camping signale au Client concerné ladite injuste application et le montant de la réduction est réclamé au Client. En cas de non-paiement par le Client, le Camping peut annuler la Réservation.

ARTICLE 8 - PAIEMENTS

Dispositions Générales concernant les paiements

Dispositions Générales concernant les paiements. Le Camping met à disposition du Client différentes méthodes de paiement.

Si la commande a lieu 30 jours ou moins avant le début du séjour, l'intégralité des sommes dues doit être réglée immédiatement au moment de la commande.

Si la commande a lieu plus de 30 jours avant le début du séjour : l'acompte de 30% doit être réglé immédiatement au moment de la commande et le solde du séjour doit être réglé dans un délai maximum de 30 jours avant la date d'arrivée.

Si le Client choisit de payer en plusieurs fois, l'intégralité des sommes dues doit être réglé dans un délai maximum de 30 jours avant la date d'arrivée.

Le Camping se réserve le droit d'annuler la Réservation dans les conditions d'annulation décrites dans l'article "Annulation" des présentes **Conditions Générales** si l'intégralité des sommes dues ne sont pas versées dans les délais impartis.

Selon le mode de Réservation choisi, les moyens de paiement suivants sont acceptés :

- **Carte bancaire** (CB) pour tous les types de Réservations.

- **Chèque bancaire** libellé à l'ordre de « CAMPING LA PIERRE VERTE » à transmettre par courrier à l'adresse suivante : Camping La Pierre Verte, 1880 RD4, 83600 Fréjus.

Le montant minimal pour un paiement par Chèques-Vacances (ANCV ou Connect) est fixé à 20€, avec possibilité de compléter par carte bancaire. **Ce mode de paiement étant dépourvu de tout caractère fongible et liquide, les sommes effectivement versées ne pourront donner droit à un quelconque remboursement.** Si nécessaire, les sommes effectivement versées seront donc créditées sous forme d'avoir, valable pour une prochaine Réservation de séjour pendant un (1) an suivant sa date d'émission.

- **Chèques-Vacances Connect (CV Connect)** : ce mode de paiement est accessible via l'application mobile de paiement Chèque-Vacances. Le Camping ne pourra être tenue responsable en cas d'échec d'utilisation de ce mode de paiement et/ou de tout dysfonctionnement de l'application.

- **Chèques-Vacances ANCV** : si ce mode de paiement est utilisé, les Chèques-Vacances ANCV devront être dûment remplis et envoyés au Camping, **par lettre recommandée (ou tout autre moyen sécurisé),** à l'adresse suivante : : Camping La Pierre Verte, 1880 RD4, 83600 Fréjus.

Les chèques doivent être transmis détachés des carnets, avec le papillon détachable supérieur, sans agrafes, ni trombones. Seuls les chèques vacances effectivement reçus seront comptabilisés. Il appartient au Client d'en vérifier le nombre avant envoi et de conserver les souches des chèques vacances envoyés. Les Chèques-Vacances ANCV périmés, arrivés à échéance et/ou frauduleux ne seront pas acceptés. Le Camping ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la non-réception des Chèques-Vacances ANCV.

- **Avoir/Bon Cadeau** : Uniquement auprès de notre service Réservation par téléphone. Pour l'utilisation d'un avoir/Bon cadeau, le Client doit se conformer aux conditions d'utilisation de l'Avoir/Bon Cadeau, telles qu'indiquées sur ce dernier.

- **Virement bancaire** sur le compte bancaire du Camping en précisant le numéro de dossier indiqué sur votre confirmation de séjour, devis ou option.

L'ensemble des méthodes de paiement évolue régulièrement. Retrouvez-les en détail sur notre Site Internet.

Prestations à régler avant votre arrivée sur le Camping

Le Client doit procéder au paiement du "montant total du séjour", en une ou plusieurs fois (maximum 3 fois avec le versement d'un premier acompte de 30%).

Ce paiement concerne toutes les prestations ajoutées à la Réservation (prix de l'Hébergement ou de l'Emplacement, options, assurance, frais de dossiers…) sauf ce qui est mentionné dans le paragraphe suivant "Prestations à régler à votre arrivée sur le Camping".

A défaut de règlement dans ce délai, le Camping se réserve le droit de considérer la Réservation comme annulée et les termes de l'article 11 « Annulation » trouveront alors à s'appliquer.

Prestations à régler à votre arrivée sur le Camping et pendant le séjour

A l'arrivée sur le Camping, le Client doit procéder aux règlements suivants :

- le dépôt de garantie qui doit faire l'objet d'un paiement séparé en une seule fois.

- toute commande de prestations complémentaires, à l'arrivée sur le Camping et/ou pendant le séjour, fera l'objet d'un paiement immédiat.

Dispositions générales concernant les paiements en plusieurs fois

Le paiement en trois (3) fois, tel que proposé par le Camping, est une facilité de paiement qui est uniquement disponible lorsque le Client effectue sa Réservation plus de 60 jours avant la date de début de son séjour.

Lors d'un paiement en 3 fois, la Camping définit un calendrier de paiement, le montant des 3 échéances et les dates des échéances auxquelles les sommes sont dues. Ce calendrier est communiqué par écrit au Client lors de sa Réservation initiale.

Le Client s'engage dans tous les cas à :

- respecter ce calendrier concernant les dates de paiement et les sommes dues;

- effectuer ses paiements directement en ligne via son espace client. **A savoir 30% à la réservation, 30% au paiement intermédiaire et 40% pour le solde du séjour.**

Si le montant total du séjour évolue, un calendrier de paiement est mis à jour et est communiqué par écrit au Client. Cette mise à jour devient le seul calendrier de paiement valide.

En cas de défaut de paiement de l'acompte (première échéance), la commande n'est pas validée et donc aucune Réservation n'est créée.

En cas de défaut de paiement de l'échéance intermédiaire ou de paiement ne correspondant pas aux sommes dues, le Client est notifié. Il doit procéder au paiement de l'échéance dans les conditions qui lui sont communiquées. Le Camping se réserve le droit d'annuler la Réservation pour un tel motif et les conditions d'annulation décrites dans l'article **11 "Annulation"** des présentes **Conditions Générales** sont appliquées.

Commande avec paiement "non digital"

Lorsque le Client effectue une commande et choisit un paiement "non digital" (ex : chèque, virement bancaire, chèque vacances…), en une ou plusieurs fois, le Camping lui communique un délai maximum de 7 jours pour faire parvenir le paiement des sommes dues tel que mentionné sur les documents de confirmation de commande. En attendant le paiement, la commande est considérée comme une "réservation en attente de paiement". La Réservation n'est validée et définitive qu'à réception du paiement 7 jours maximum après la date de Réservation.

Pour tout paiement “non digital” (ex : chèque, virement bancaire, chèques vacances), le client doit :

- mentionner la référence de son dossier de réservation,
- effectuer le paiement à l’ordre du Camping,
- privilégier, pour les envois postaux, un courrier recommandé avec accusé de réception.

Commande avec paiement “digital”

Lorsque le Client effectue une Réservation et choisit un paiement “digital”, il est directement redirigé sur l’environnement sécurisé d'un partenaire de paiement du Camping.

Lors d’un règlement par Carte Bancaire, la Réservation est, sauf incident de paiement, validée immédiatement et, est définitive.

Dispositions Générales concernant le paiement avec un Avoir ou un bon cadeau

Dans ces cas particuliers le Client doit se conformer aux instructions qui lui ont été transmises pour utiliser le montant de son avoir ou de son bon cadeau lors de sa commande. L’Avoir ou le bon cadeau devra impérativement être en cours de validité.

ARTICLE 9 - DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Lors de la navigation du Client sur le Site internet de la Société ou à l’occasion de sa Réservation, nous collectons trois catégories générales de données à caractère personnel (ci-après définies « DCP ») :

- celles que le Client nous communique;
- celles que nous collectons automatiquement lors de l'utilisation du Site internet;
- celles que nous collectons auprès de tiers.

Les données collectées sont destinées au Camping, en qualité de responsable du traitement, en charge de la délivrance de la prestation objet du contrat de séjour et à tout éventuel sous-traitant le cas échéant.

La Camping et ses sous-traitants, mettent en place des mesures techniques et organisationnelles afin d’assurer la sécurité et la protection des DCP.

Ces DCP sont considérées par le Camping comme étant confidentielles. Elles sont utilisées uniquement pour le traitement de la Réservation et pour renforcer et personnaliser la communication et l’offre de services réservés aux Clients du Camping en fonction des centres d’intérêts du client.

En cochant la case intitulée ***« En cochant cette case, j’atteste avoir pris connaissance des Conditions Générales de Location »*** lors du passage de sa Réservation, le Client manifeste son consentement spécifique, libre et éclairé par lequel il accepte que des données le concernant soient utilisées par le Camping et/ou certains de ses partenaires dont les services ont pour but :

- de s’assurer de la bonne exécution de la Réservation et du Contrat qui lie le Camping et le

Client dans le cadre d’une Réservation, y compris la gestion des défauts de paiement ;

🔵ou de garantir la qualité du suivi de la Réservation et du séjour, y compris la gestion des litiges et réclamations;

🔵ou de récolter son avis suite à sa Réservation et son séjour;

🔵ou d'envoyer des communications imposées par les législations à la Société ou des communications informant le Client d'un changement substantiel au sujet de sa commande, sa Réservation ou son séjour.

Les DCP sont conservées par la Société pour toute la durée nécessaire à l'exécution du Contrat de séjour puis archivées conformément aux dispositions légales en vigueur. Les données relatives aux opérations de prospection sont supprimées dans les délais légaux. Pour plus d'informations sur notre politique de confidentialité des DCP et le traitement de vos données, veuillez consulter notre politique de confidentialité accessible sur le Site internet du Camping.

Si vos DCP sont traitées par le Camping vous disposez du droit à l'accès, à la rectification, à l'effacement des DCP (droit à l'oubli), à la limitation du traitement de vos DCP, du droit de vous opposer à leur collecte et à leur traitement et du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée sur un traitement automatisé.

Vous disposez également d'un droit à la portabilité de vos DCP et dans certains cas vous pouvez vous opposer au traitement des DCP et définir le sort de vos DCP post-mortem.

Pour plus d'informations sur notre politique de protection des données, le Client peut consulter la page **"Mentions légales & Cookies"** sur notre Site internet.

Pour exercer les droits susvisés sans frais et pour toute demande concernant vos DCP, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données de la Société :

- **Par voie postale à l'adresse suivante** : Service Administration - Camping La pierre Verte, 1880 RD4, 83600 Fréjus

- Par e-mail à l'adresse suivante : administration@campinglapierreverte.com

Le DPO pourra vous demander un justificatif d'identité en cours de validité qui devra être adressé par courrier pour des raisons de sécurité.

ARTICLE 10 - MODIFICATION

Dispositions générales

Le Camping rappelle que le Client ayant procédé à la commande ou à la Réservation est le seul interlocuteur responsable vis-à-vis du Camping.

Les Clients ayant réservé avec une offre de leur CSE sont invités à se rapprocher de ce dernier afin de connaître les modalités de modification de séjour.

Modification émanant du Client

Toute demande de modification d'une commande ou d'une Réservation doit être effectuée :

- Par téléphone : auprès de notre équipe de réservation au 04.94.40.88.30 (coût d'un appel local)

- Par notre formulaire de contact : https://www.campinglapierreverte.com/contacter-camping/

Tout séjour commencé est dû en totalité. Aucun dédommagement n'est consenti en cas d'arrivée différée ou de départ anticipé.

Toute demande de modification d'une Réservation est étudiée par le Camping et peut être acceptée ou refusée dans la mesure des disponibilités au cours de la même année civile que le séjour initial.

Si la modification n'est pas acceptée, le Client doit effectuer son séjour dans les conditions initiales ou l'annuler.

En cas d'acceptation préalable de la demande de modification par le camping, des frais de modification de **30€ TTC** sont applicables (hors mentions spéciales écrites qui auraient été communiquées au Client le jour de sa Réservation).

Si le nouveau "montant total du séjour" est supérieur au montant de la Réservation, les frais de modification de 30 € s'appliquent et le Client doit régler la différence existante entre le nouveau "montant total du séjour" et les sommes déjà versées.

Si le nouveau "montant total du séjour" est inférieur au montant de la Réservation, les frais de modification de 30 € s'appliquent et :

🔵 si la demande de modification est arrivée 30 jours ou plus de 30 jours avant le début du séjour initial:

1/ et que toutes les sommes dues par le Client à la Société ont été payées, le Client est remboursé de la différence existante entre les sommes versées et le nouveau "montant total du séjour" majoré des frais de modification de 30 € ;

2/ et qu'il reste encore des sommes dues par le Client au Camping, les échéances de paiement sont ajustées pour que le Client ne paie que la différence existante entre les sommes versées et le nouveau "montant total du séjour" majoré des frais de modification de 30 € ;

🔵 si la demande de modification est arrivée moins de 30 jours avant le début du séjour initial,

Le Camping ne procède à aucun remboursement.

En tout état de cause, toute demande de modification intervenant 7 jours ou moins de 7 jours avant le début du séjour est rejetée de plein droit.

Toute demande de modification fait l'objet d'un nouveau calcul du "montant total du séjour" selon les prix en vigueur au jour de la modification. L'attention du Client est portée sur le fait qu'en cas de modification du séjour, il ne pourra pas bénéficier des promotions ultérieures à sa Réservation initiale. Ce sera la date de la première Réservation qui fera foi.

Dans le cas où la Camping ne peut accéder à la demande de modification du Client, le séjour initial sera maintenu sauf annulation du Client.

Modification émanant du Camping

Le Camping pourra être amené à modifier le séjour avant son commencement. Dans ce cas, il fera ses meilleurs efforts pour informer le Client dans les meilleurs délais, d'une manière claire, compréhensible et sur un support durable afin de lui communiquer les conditions d'une telle modification.

Le Camping devra informer des répercussions sur le prix lors de la communication de la modification.

Le Client devra donner sa réponse à la proposition de substitution à la Société dans le délai indiqué.

Le Client peut :

- soit annuler la Réservation, ne pas se prononcer ou refuser. Le Camping remboursera alors l'intégralité des versements déjà effectués, frais de Réservation et souscription assurance éventuelle inclus, dans les meilleurs délais après notification de l'annulation du Client.

- soit accepter de participer au séjour modifié.

Si cette modification engendre une diminution du prix du séjour, la différence tarifaire sera remboursée au Client.

Si cette modification engendre une augmentation du prix du séjour par rapport au montant initial de la Réservation, le Camping prendra en charge une partie de la différence tarifaire en fonction des dates du séjour modifié et en informera le Client en amont de son choix.

En cas d'absence de réponse du Client dans le délai indiqué, le Camping annulera automatiquement le séjour.

En cas de modification de la part du camping dans le cadre de circonstances exceptionnelles et inévitables, et sauf dérogation accordée par les autorités compétentes, l'intégralité des sommes versées sera remboursée au Client dans les meilleurs délais. Aucune indemnité complémentaire ne sera alors proposée.

Cession de la Réservation

Le Client peut demander au camping, la cession de son Contrat à une personne satisfaisant à toutes les conditions applicables à ce dernier. Le Client et son cessionnaire sont solidairement responsables du paiement du solde du prix ainsi que des frais, redevances ou autres coûts supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession. Le Camping informera des coûts réels de la cession au Client. Des frais de cession d'un montant de cinquante euros (50€) TTC seront appliqués.

ARTICLE 11- ANNULATION

Dispositions générales

Le Camping rappelle que le Client ayant procédé à la commande ou à la Réservation est le seul interlocuteur responsable vis-à-vis du Camping.

Les Clients ayant réservé avec une offre de leur CSE sont invités à se rapprocher de ce dernier afin de connaître les conditions et modalités d'annulation applicables à leur séjour.

Une annulation n'est effective que si le Camping a émis un document notifiant le Client de l'annulation. Sans ce document, la Réservation et toutes les obligations contractuelles en découlant restent pleines et entières.

Annulation du fait du Client

Toute annulation d'une commande ou d'une Réservation doit être effectuée par écrit :

- **Par mail** : reservation@campinglapierreverte.com

Si la date de réception de l'annulation intervient :

● après la date de début du séjour, que le Client se soit présenté ou non sur le Camping, alors le Camping facture l'intégralité du montant du séjour;

● **moins de 7 jours** avant le début du séjour, alors **le Camping facture l'intégralité** du montant du séjour;

● **entre le 29ème et le 7ème jour inclus** avant le début du séjour, alors **le Camping facture 90 %** du montant total de la location ainsi que **100% des frais annexes** (frais de dossier, assurance, etc.);

● **entre le 59ème et le 30ème jour inclus** avant le début du séjour, alors **le Camping facture 50 % du montant total de la location** ainsi que **100% des frais annexes** (frais de dossier, assurance, etc.);

● **entre le 89ème et le 60ème jour inclus** avant le début du séjour, alors **le Camping facture 25% du montant total de la location** ainsi que **100% des frais annexes** (frais de dossier, assurance, etc.);

● **90 jour ou plus** avant le début du séjour, alors **le Camping facture 10 % du montant total de la location** ainsi que **100% des frais annexes** (frais de dossier, assurance, etc.);

Annulation du fait du Camping

Il peut arriver que le camping soit contraint avant le départ du Client, d'annuler sa Réservation pour quelque motif que ce soit sans solution alternative, ni possibilité de relogement. Dans cette hypothèse, l'ensemble des sommes versées par le Client lui seront remboursées intégralement conformément à l'article R.211-10 du Code du tourisme.

Annulation du fait de circonstances exceptionnelles

Conformément à l'article L.211-14 du Code du tourisme et sauf dérogation exceptionnelle accordée par les autorités compétentes, en cas d'annulation par le camping ou par le Client avant le départ et si l'annulation est due à des circonstances exceptionnelles et inévitables, survenant au lieu de destination ou à proximité immédiate de celui-ci ayant des conséquences importantes sur l'exécution du contrat, le montant du séjour sera intégralement remboursé mais aucune indemnité complémentaire ne sera due par le Camping.

Ces conditions sont applicables en cas d'interdiction de voyage émise par les autorités gouvernementales et interdisant formellement de voyager dans la zone où est situé le Camping, ou en cas de confinement général des populations ordonné par les autorités gouvernementales, interdisant au Client de se déplacer jusqu'au lieu du séjour aux dates réservées. En revanche, il est à noter que le confinement individuel, même obligatoire, dans l'hypothèse où le Client est atteint par une maladie,

et/ou l'absence de détention d'un pass sanitaire, ou le cas échéant vaccinal, valide pour la durée totale du séjour, ne sont pas considérés comme des causes d'annulation ou de modification sans frais du séjour. A ce titre, et après consultation des garanties, il est conseillé de souscrire une assurance annulation.

ARTICLE 12 - ASSURANCE ANNULATION

Le Camping propose, via le partenaire d'assurance **Gritchen Affinity,** une Assurance Annulation et Interruption de séjour. L'assurance annulation est proposée pour toute Réservation et le prix de cette Assurance est fixé **à 4% du montant du séjour**.

Cette assurance, qui peut être souscrite uniquement lors de la Réservation, offre la possibilité au Client de se faire rembourser les frais d'annulation de sa Réservation prévus à l'article "Annulation" des présentes **Conditions Générales** en cas de survenance d'un évènement empêchant son départ, ou les nuits non consommées sur son séjour en cas de survenance d'un évènement retardant son arrivée ou écourtant son séjour.

Cette assurance ne prend effet que lorsque la prime d'assurance est payée dans son intégralité au Camping pour le compte de l'assureur. Sauf dans les cas prévus par les dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours en matière de produit d'assurance, ou sauf mentions spéciales portées à l'attention du Client lors de la Réservation ou sur les documents liés à la Réservation, la prime d'assurance n'est pas remboursable.

Les coordonnées de l'assurance annulation sont les suivantes :

- Par mail : sinistres.affinity@gritchen.fr

Les conditions générales de l'assurance et les évènements couverts par celle-ci sont détaillés dans les Conditions Générales de l'assurance annulation disponibles sur notre Site internet et sur www.campez-couvert.com

En cas d'annulation, l'assurance rembourse l'intégralité des sommes versées (sauf franchise, cotisation d'assurance, frais de visa, frais de dossier et de toutes taxes) avant l'arrivée au séjour et en cas de survenance d'un fait générateur de la garantie.

En cas d'interruption, l'assurance rembourse le montant de la partie du séjour non consommée qui sera calculé au prorata temporis du séjour réservé. (Sauf franchise, cotisation d'assurance, frais de visa, frais de dossier et de toutes taxes).

En cas de sinistre couvert, le Client doit avertir le camping de son désistement et prendre contact avec l'assureur en suivant les modalités décrites dans ces mêmes Conditions Générales de l'assurance annulation, et ceci dans les 48 heures suivant la survenance du sinistre accompagné des renseignements nécessaires et documents justificatifs.

Dès que le Client demande l'annulation de sa Réservation ou l'interruption de son séjour via le formulaire mis à sa disposition, cette demande est ferme et définitive et entraîne l'annulation de la Réservation par le Camping. Le Client ne pourra exiger aucune compensation, indemnité ou remboursement de la part du Camping ou demander le maintien de la Réservation si l'assureur vient à rejeter la demande d'annulation du Client.

ARTICLE 13 - SÉJOUR

Règlement intérieur et Responsabilités

Le Client s'engage à prendre connaissance du règlement intérieur du Camping lors de son arrivée. Il reconnaît que ce sont ces règles qui régissent son séjour en complément des présentes **Conditions Générales.**

Durant le séjour, le Client s'engage à respecter et à faire respecter aux personnes résidant avec lui et ou ses Visiteurs, qui sont sous sa responsabilité, l'ensemble des prescriptions du règlement intérieur du Camping. En cas de non-respect du règlement intérieur, les représentants du Camping ont autorité pour faire respecter ce règlement et prendre toutes les sanctions nécessaires comme, par exemple :

● et/ou une expulsion immédiate du Camping (après mise en demeure ou immédiatement selon la gravité des faits et sans possibilité pour le Client d'exiger un remboursement ou une indemnité),

● et/ou toute future réservation par ledit Client et/ou ses accompagnants sera annulée de plein droit, sans indemnité ou refusée.

Le Client est informé que le non-respect de certaines règles présentes dans le règlement intérieur pourrait engager sa responsabilité civile et/ou pénale.

Le Camping rappelle qu'il est formellement interdit de fumer (cigarettes, cigarettes électroniques, etc.) dans l'ensemble des espaces fermés et couverts à usage collectif ainsi que dans les espaces extérieurs non désignés comme zones fumeurs. Les Hébergements sont non-fumeurs. Tout manquement à cette interdiction sera assimilé à un manquement au règlement intérieur.

Le Camping, n'étant pas des hôteliers au sens de l'article 1952 du Code Civil français, ne peuvent en aucun cas être tenus responsables des pertes ou des vols d'objets personnels pendant le séjour. Le Client est seul responsable de la surveillance de ses biens (ex : vélos, vêtements, tong, chaussures, voiture, etc.).

Afin de les garantir contre le vol, la perte, la dégradation ou la destruction pour quelque cause que ce soit, le Client est invité à se renseigner auprès de sa propre compagnie d'assurance pour étendre ses garanties multirisques habitation durant son séjour (garantie "lieux de villégiature").

Le Client est invité à vérifier avant son départ qu'il dispose bien d'une assurance responsabilité civile qui couvrira les dommages qu'il pourrait causer au cours de son séjour.

Les mineurs accompagnés de leurs administrateurs légaux sont placés sous la responsabilité de ces derniers. Il est formellement interdit de les laisser seuls, sans surveillance, dans l'enceinte du camping.

Arrivée sur le Camping

Horaires d'arrivée pour **les Emplacements : de 14h à 00h**

Horaires d'arrivée pour **les Hébergements : de 17h à 00h**

Sauf accord préalable du camping, aucune arrivée n'est possible en dehors des horaires prévus.

Le Camping ne procède à aucun remboursement ni indemnisation en cas d'arrivée ou de départ en dehors des horaires et jours initialement prévus qui aurait privé le Client d'un accès à son Hébergement ou à son Emplacement.

En cas de non-présentation sur le Camping, le jour d'arrivée prévu, et sans écrit adressé par le Client au Camping dans un délai maximum de 48 heures, le Camping se réserve le droit de remettre à la vente l'Hébergement ou l'Emplacement.

Le port d'un bracelet d'identification est obligatoire sur le Camping, ceci pour assurer aux participants au séjour un maximum de sécurité et les identifier parmi toutes les présentes sur le Camping.

Une fois arrivé à son Hébergement ou son Emplacement, il appartient au Client d'effectuer un contrôle : inventaire et état des lieux. Il doit signaler, par écrit, toute éventuelle déconvenue à l'équipe d'accueil, au plus tard dans les 24 heures suivant son arrivée. L'équipe d'accueil fera de son mieux pour y remédier rapidement. Aucune réclamation n'est prise en compte passé ce délai.

De la même manière, tout incident qui surviendrait en cours de séjour devra être signalé à l'équipe d'accueil qui fera de son mieux pour y remédier.

Départ du Camping

Les clés seront à déposer au plus tard à 10h à la Réception.

L'état des lieux de sortie se fera par l'équipe d'accueil, après le départ du Client, qui contrôlera l'état de l'Hébergement ou l'Emplacement.

Si l'Hébergement ou l'Emplacement est rendu dans un état jugé "correct" par l'équipe d'accueil, le dépôt de garantie (uniquement en carte bancaire) sera annulé sous 7 jours.

Dans le cas contraire, si une quelconque non-conformité est constatée par l'équipe d'accueil, des sommes sont retenues sur le dépôt de garantie et/ou sont facturées au Client dans un délai d'un mois. Des factures justificatives sont fournies au Client. Si les montants facturés sont supérieurs au dépôt de garantie, celui-ci n'est pas restitué et le Camping est en droit de réclamer les sommes dues au Client.

Parmi ces défauts, le camping fait particulièrement référence à ces exemples suivants sans en faire une liste exhaustive :

- défaut de ménage ou état de saleté anormal.

Le camping rappelle qu'à défaut de souscription à l'option Ménage Inclus, il est demandé au Client de procéder au nettoyage des zones/matériaux suivants :

- vider les poubelles
- faire et ranger sa vaisselle
- vider le frigo
- ne pas laisser de denrées périssables

▪ balayer les parties communes et passer la serpillière

▪ nettoyer l'espace cuisine- Cafetière- Micro-Ondes et évier

▪ nettoyer la salle de bain, la douche (bondes), le lavabo et le miroir

▪ nettoyer les WC

▪ nettoyer les surfaces, les vitres et faire la poussière

▪ ranger et nettoyer la terrasse et le mobilier

▪ vider et nettoyer le barbecue

▪ déposer les draps et serviettes près de l'entrée

- Dans le cas où le Client a souscrit à l'option Ménage Inclus, il lui est demandé de procéder au nettoyage des zones/matériaux suivantes :

▪ vider les poubelles

▪ vider le frigo

▪ ranger la terrasse et le mobilier

▪ vider le barbecue

▪ faire et ranger sa vaisselle

▪ ne pas laisser de denrées périssables.

🔵 casse, endommagement, perte, manquement par rapport à l'inventaire d'entrée de tout objet ou équipement mis à disposition du Client au cours du séjour;

🔵 non restitution du matériel confié au Client comme des clés, du prêt ou location de matériels

Visiteurs

Est qualifié de « visiteur », toute personne **non enregistrée sur les contrats de réservation et/ou sur la fiche de police** remplie à l'arrivée au camping. Tous les visiteurs doivent se présenter au poste de sécurité avec le Client du Camping, afin de remplir la *« Fiche visiteur ».*

Les Visiteurs (maximum 5 personnes) qui seraient autorisés sur le Camping s'engagent à respecter le règlement intérieur du Camping et sont sous la responsabilité du Client qui les reçoit.

Le Camping n'autorise pas les Visiteurs à rester dans l'Hébergement ou sur l'Emplacement réservé en dehors des horaires de visite définis par le règlement intérieur (même si la capacité de l'Hébergement ou l'Emplacement le permet) ni à disposer des équipements et installations du Camping.

Lors du départ, le visiteur sortant doit se signaler au poste de sécurité, qui notera l'horaire de départ. Si les visiteurs ne sortent pas à l'heure convenue, la redevance sera appliquée sur le compte du Client selon le tarif en vigueur.

🔵 **En basse saison:**

Paiement immédiat à l'arrivée auprès de la Réception du tarif en vigueur.

Visiteur gratuit de 19h00 à 00h maximum sans accès aux infrastructures.

Le véhicule stationnera à l'extérieur du camping.

🔵 **En haute saison:**

Le Camping considère que la capacité d'accueil sur site a atteint son maximum et ne peut accepter de visiteurs en journée avec accès aux espaces communs.

Visiteur autorisé et gratuit de 19h à 00h maximum sans accès aux infrastructures.

Le véhicule stationnera à l'extérieur du camping.

Droit d'image

En acceptant les présentes **Conditions Générales** de Location, le client autorise expressément et à titre gratuit, le Camping à le photographier ou le filmer pendant son séjour et à utiliser sur tous supports les photos, vidéos ou sons, et ce pour une durée de 5 ans. Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le client. Elle a pour but d'assurer la promotion nationale et internationale du camping sur son site Internet, ses brochures, ses réseaux sociaux, ses présentations commerciales ou dans les guides touristiques.

Si un client se reconnaît sur l'une des photos, il peut en demander immédiatement le retrait en contactant le camping.

Animaux

🔵 Un (1) seul chien ou chat par Réservation sera accepté.

🔵 sont interdits les chiens de 1re et 2e catégories, au sens de la législation en vigueur au jour de la Réservation;

Le Camping se réserve le droit de refuser l'accès à l'Hébergement ou l'Emplacement si le Client ne respecte pas les conditions ci-dessus.

Le Client s'engage à respecter et faire respecter les conditions d'accueil de chiens telles que rappelées dans la charte dédiée et le règlement intérieur du camping dont il s'engage à prendre connaissance.

Tout chien ou chat participant au séjour est sous la responsabilité du Client et ce dernier doit se conformer au règlement intérieur du Camping (présentation d'un carnet de vaccination à jour, circulation en laisse, surveillance…).

Le Camping précise que seuls les chiens ou chats en nombre d'un (1) par Réservation sont acceptés. En ce sens tout autre catégorie d'animal sont interdits de séjour.

Pour des raisons d'hygiène, les chiens et chats ne sont pas acceptés sur l'espace aquatique et le lagon.

Espaces Aquatiques

Le Client s'engage à respecter et à faire respecter par les participants occupant l'Hébergement ou l'Emplacement le règlement intérieur des espaces aquatiques et du Lagon Plage.

D'ores et déjà, le Client est informé que :

● pour des raisons d'hygiène, sauf justificatif médical, l'accès à l'espace aquatique (piscines et lagon) est réservé aux personnes habillées en maillot de bain, (slip de bain/ boxer en lycra/ maillot une ou deux pièces) à l'exclusion de toute autre tenue, dont notamment les shorts de bain, les strings, les bermudas, les burkinis, les combinaisons, et vêtements longs et/ou d'eau.

● les surveillants de baignade ont toute autorité pour demander aux contrevenants de quitter les lieux.

Équipements optionnels

● les barbecues à feux ouverts et à charbon sont strictement interdits sous toute forme.

● plancha à gaz et électrique (1600 Watt maximum) autorisée

● Equipement pour bébé (sous réserve de disponibilité). Le Client est informé de la possibilité de sélectionner, lors de sa Réservation des équipements pour bébé au tarif en vigueur.

●Véhicule électrique, le Camping interdit le Client de procéder au chargement de son véhicule via les sources d'énergie des Hébergements. Le non-respect de cette exigence pourra être sanctionné des mêmes conséquences que celles prévues pour non-respect du règlement intérieur du camping. Des bornes de recharge sont disponibles à la réception au tarif en vigueur.

ARTICLE 14 - DEPOT DE GARANTIE

En carte bancaire uniquement.

Un **dépôt de garantie** d'un montant variant entre **100€ et 400€** selon le type d'Hébergement, sera demandé au Client à son arrivée sur le camping.

Veuillez noter que le Camping se réserve le droit de retenir tout ou partie du montant du dépôt de garantie en cas de dégradations dans l'Hébergement ou dans le Camping.

Aucun dépôt de garantie n'est demandé pour les Emplacements nus.

Le dépôt de garantie sera restitué au Client après état des lieux et inventaire effectué par le Camping.

Le Camping, s'assurera que le ménage de l'Hébergement a été effectué correctement et que l'Hébergement ne présente aucune dégradation ni aucun dommage.

En cas de dégradations manifestes ou si l'Hébergement n'est pas rendu propre, le Camping pourra facturer les coûts de remise en état au Client.

Il ne sera admis aucune contestation de la part du Client en cas de départ effectué sans état des lieux, si le Client n'a pas remis à la Réception l'état des lieux déclaratif d'entrée.

Si le Client ne remet pas l'état des lieux déclaratif d'entrée, il sera présumé avoir pris l'Hébergement dans un bon état général et de propreté.

Si la location est rendue en bon état, le dépôt de garantie en carte bancaire sera annulé sous 7 jours.

Des dépôts de garantie supplémentaires pour du prêt ou de la location de matériel sont susceptibles d'être demandés par le Camping.

Dommages

Tout dommage matériel constaté dans l'Hébergement sera facturé au Client dans la limite de 1 000€ en fonction des dégâts constatés.

ARTICLE 15 - RESPONSABILITE

Responsabilités du Camping

La Société ne saurait :

- voir sa responsabilité engagée en cas de modification, d'annulation, d'inexécution ou de mauvaise exécution de toute prestation liée à la Réservation qui serait imputable à des circonstances exceptionnelles et inévitables du fait du Client ou des participants au séjour, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications;

- sauf disposition légale contraire, voir sa responsabilité engagée du fait d'une faute d'un tiers et notamment d'un de ses partenaires;

- voir sa responsabilité engagée pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

Garantie et responsabilité Site internet

Le camping n'a, pour toutes les étapes d'accès au Site Internet, du processus de Réservation et des services postérieurs, qu'une obligation de moyen.

Les informations qui sont mises à disposition sur notre Site internet et Catalogues sont exactes à la date de Réservation. Néanmoins elles sont susceptibles de modification.

Les photographies illustrant nos Hébergements ou Emplacements sur le Site internet et la Brochure sont données à titre indicatif et illustratif.

Le Camping ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par des Sociétés partenaires ou par tout tiers, de photographies dont ils ont déclaré avoir les droits, d'informations fausses, trompeuses ou erronées qui seraient mentionnées dans les catalogues ou sur des Sites internet partenaires, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Bien que le Camping fasse son meilleur effort pour maintenir un service opérationnel, il ne peut offrir aucune garantie quant à la continuité de l'accès à son Site internet et décline par conséquent toute

responsabilité pour tous dommages directs et/ou indirects provoqués à raison de l'impossibilité d'y accéder en tout ou partie ou qui pourront naître de l'utilisation du service par un internaute.

Le Camping ne peut être tenu pour responsable pénalement ou civilement des conséquences résultant d'une utilisation inappropriée ou non autorisée des Sites internet partenaires ou de leurs contenus de la part des utilisateurs ou de tout autre tiers.

En outre, le Camping ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat conclu, en cas de faute du Client, en cas de force majeure, circonstances exceptionnelles ou encore au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat.

En tout état de cause, dans l'hypothèse où le Camping serait reconnu responsable pour quelque cause que ce soit, tout dédommagement de préjudices directs ou indirects se limiterait au montant du séjour.

ARTICLE 16 - RÉCLAMATION ET MÉDIATION

Modalités de réclamation - médiation

Toute réclamation pendant le séjour doit être signalée par le Client à la Réception, dans les 24 heures suivant l'événement faisant l'objet de la réclamation, afin que cette dernière puisse tout mettre en œuvre pour remédier à la non-conformité ou la constater et satisfaire au mieux ses attentes.

A défaut d'une résolution conforme aux attentes du Client, il peut formuler une réclamation :

- Par courrier : Camping La pierre verte, 1880 RD4, 83600 Fréjus

- **Par mail** : reservation@campinglapierreverte.com

Le Client doit fournir tous les éléments requis par le Camping pour appuyer sa demande. Aucune réclamation ne sera prise en compte si les faits n'ont pas été déclarés à l'équipe d'accueil pendant le séjour.

Le service client du Camping traite toute réclamation dans les meilleurs délais possibles (maximum de 2 mois à compter de la date de réception de la réclamation).

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client peut recourir à une procédure de médiation conventionnelle si la réponse apportée par le service Client du Camping ne le satisfait pas. Toute demande de médiation doit être adressée dans les meilleurs délais à MEDICYS :

- par voie électronique www.medicys.fr ;

- par voie postale : MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73, Boulevard de Clichy, 75009 – Paris

En application des dispositions de l'article 1368 du Code civil, il est expressément convenu que les données conservées dans le système d'information du Camping et/ou de ses partenaires ont force probante. Ainsi, les données sur support informatique ou électronique conservées, si elles sont produites comme moyen de preuve par le Camping dans toute procédure contentieuse ou autre, seront recevables, valables et opposables entre les parties.

ARTICLE 17 - COORDONNÉES DE LA SOCIÉTÉ

Toute autre correspondance avec la Société doit être effectuée aux coordonnées suivantes :

- Par courrier : Camping La Pierre Verte, 1880 RD4, 83600 Fréjus

ARTICLE 18- SERVICES DU CAMPING

Le Camping fait ses meilleurs efforts pour maintenir à jour les informations et descriptifs relatifs aux Services qu'il propose sur le Site internet. Il peut arriver que certaines activités et installations proposées soient supprimées ou modifiées, notamment pour des raisons climatiques, en cas de force majeure, ou de dysfonctionnement en avant ou arrière-saison. Le Camping, informera dans la mesure du possible le Client des travaux ou aménagements entrepris sur place lors de son séjour.

ARTICLE 19 - MODÉRATION DES AVIS

Le Camping s'engage à offrir un espace de partage constructif pour le Client et les utilisateurs du Site Internet.

Le Client est informé et accepte que les avis qu'il dépose concernant son séjour puissent être utilisés par le Camping à des fins promotionnelles, sur l'ensemble de leurs supports de communication, y compris les sites internet, catalogues, brochures et autres supports marketing.

Le camping se réserve le droit de modérer les avis afin d'assurer leur bonne compréhension par tous les lecteurs, tout en veillant à ne jamais altérer le sens positif ou négatif initialement exprimé par le Client.

ARTICLE 20 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes **Conditions Générales**.

Toute Réservation est nominative et personnelle si bien que les droits et obligations qui résultent du contrat ne peuvent être cédés par le Client à des tiers sous quelque forme ou à quelque titre que ce soit sans l'autorisation préalable et écrite du camping.