

Calendrier des ouvertures sur le camping :

« Ce qui s'applique à l'extérieur, s'applique à l'intérieur du camping »

A partir du 8 mai 2021 :

Accueil de la clientèle Française
Parc Aquatique et Lagon plage fermés
Snack « le Tranzat » fermé
Restaurant « Lou Gaudina » ouvert en « take away » (vente à emporter) le midi et en livraison le soir à partir de 19h
Epicerie PROXI ouverte
Couvre-feu à 19h

A partir du 19 mai 2021 :

Ouverture du Parc aquatique et du Lagon Plage (Autorisation en attente de validation par le Gouvernement à ce jour)
Ouverture du Snack « Le Tranzat » de 10h à 18h
Ouverture du Juice bar au Lagon de 11h à 19h
Ouverture du Restaurant « Lou Gaudina » en terrasse de 12h à 14h le week end et tous les soirs de 19h à 21h
Couvre-feu à 21h

A partir du 9 juin 2021 :

Accueil de la clientèle européenne
Restaurant « Lou Gaudina » ouvert 100% de 12h à 14 h et de 19h à 23h
Couvre-feu à 23h

A partir du 30 juin 2021

Réouverture totale

Protocole sanitaire pour la période du 8/05 au 18/05/2021 :

Ce protocole sanitaire complet vise à vous garantir le plus haut niveau d'exigence concernant les conditions d'accueil pour votre futur séjour chez nous. Ces mesures s'appliquent pendant le délai qui sera jugé nécessaire par les autorités publiques compte tenu de l'évolution de la situation.

Au travers de cette Charte, La Pierre Verte s'engage auprès de ses clients et ses collaborateurs à :

En général : Nous adaptons un protocole complet face à la lutte contre la propagation du Covid. (Cf Ordonnance n° 2020-315 du 25 mars 2020). Mise en place de gel hydroalcoolique sur tous les espaces communs & affichage complet des informations et mesures préventives sur chaque pole.

Notre équipe : personnel d'entretien, d'accueil et de sécurité formé aux procédures sanitaires et de sécurité, et port du masque obligatoire pour nos équipes. Utilisation d'un produit désinfectant virucides normés NF EN 14476. Un référent COVID GESTES est nommé au sein du camping.

Dans la réception :

- Installation de protection en plexiglas
- Port du masque OBLIGATOIRE
- Désinfection obligatoire des mains à l'entrée/sortie
- Une seule personne par famille pour l'enregistrement
- Paiement CB ou espèces. Pas de chèque.
- Billetterie et vente WIFI disponibles.

A votre arrivée :

- Lors de votre enregistrement, tous les noms, prénoms et dates de naissance de chaque participant vous seront demandés
- Aucun rajout de participants en cours de séjour ne sera autorisé
- Toute personne supplémentaire sera considérée comme « visiteur » et n'aura pas à accès à nos infrastructures

Dans nos hébergements :

- Procédure de nettoyage et de désinfection renforcées selon les règles imposées
- Aération des lieux entre 2 clients, pulvérisation d'un désinfectant adapté à l'intérieur et sur la terrasse
- Caution mobil home de 200€ annulée et remplacée par une unique caution de 100€ pour le ménage
- Horaires de remise des clés de nos hébergements : **17h au plus tard.**
- Pour info : n'oubliez pas d'apporter vos draps de lit & vos taies d'oreillers pour votre location

Le jour du départ :

- Déposez vos clés à la réception à 10 heures au plus tard, le jour du départ.
- Votre hébergement sera contrôlé par nos équipes après votre départ.

- Votre caution ménage de 100€ (en Chèque ou CB uniquement) sera détruite ou annulée par la réception. Aucun départ tardif ne sera accepté pour des raisons d'organisation de nos ménages approfondis.

Dans nos sanitaires communs :

- Seuls les sanitaires « campeurs » sont ouverts : N°4 & N°6 (pour l'Ecolo Corner).
- Procédure de nettoyage et de désinfection renforcées selon les règles imposées.
- Mise à disposition de désinfectant pour les toilettes.
- Désinfection obligatoire des mains à l'entrée/sortie, respect des distances physiques et du sens de circulation.

Pôle animation & Animation sportive :

- Des consignes d'accès et de sécurité sanitaire sont renforcés.
Pulvérisation quotidienne d'un désinfectant adapté sur les aires de jeux enfant, les appareils de fitness outdoor ainsi que le matériel sportif. Maximum de 6 personnes ensemble.
- 100% des terrains restent en accès libre pour les familles, seul le Château gonflable reste fermé à ce jour.
- Animation sportive « individuelle » organisée pendant les ponts du mois de mai : tir à l'arc, pétanque, badminton ... Aucun sport collectif organisé. Maximum 6 personnes par activité, inscription sur simple appel au service animation.

Kidz Village (Clubs enfants) de 6 ans à 12 ans :

- Ouverture du Club du 13/05 au 16/05 & du 21/05 au 24/05. Maximum 6 enfants par créneau.
- Activités en extérieur uniquement.
 - Désinfections des mains à l'entrée/sortie, port du masque obligatoire pour les enfants et pour nos animateurs. Respect des distances physiques et gestes barrières.
 - **Inscriptions au club obligatoire par simple appel au service animation.**

Restaurant « Lou Gaudina » :

- Ouvert en service « à emporter » de 12h à 14h
- Ouvert en service « en livraison » de 19h à 21h
Commandes sur place le midi, ou sur simple appel au service restauration.

Supérette « PROXI » :

- Installation de protection en plexiglas.
- Port du masque OBLIGATOIRE
- Désinfection obligatoire des mains à l'entrée/sortie.

SUSPICION DE COVID :

- En cas de suspicion de COVID, n'attendez pas pour vous faire tester et isolez votre famille.
- SOS médecins, disponible 7 jours sur 7, pour vous aider.

MASQUE :

Le port du masque est obligatoire depuis le 20/07/2020 à la RECEPTION, dans les SANITAIRES & DANS TOUS LES COMMERCES DU CAMPING. IDEM EN VILLE et à la PLAGE.