

Mise à jour du protocole sanitaire le 22/07/2020

Ce protocole sanitaire complet vise à vous garantir le plus haut niveau d'exigence concernant les conditions d'accueil pour votre futur séjour chez nous. Ces mesures s'appliquent pendant le délai qui sera jugé nécessaire par les autorités publiques compte tenu de l'évolution de la situation.

Au travers de cette Charte, La Pierre Verte s'engage auprès de ses clients et ses collaborateurs à :

En général : Intégrer les recommandations gouvernementales et des autorités sanitaires pour adapter ses protocoles face à la lutte contre la propagation du Covid. (Cf Ordonnance n° 2020-315 du 25 mars 2020). Mise en place de gel hydroalcoolique sur tous les espaces communs & affichage complet des informations et mesures préventives sur chaque pole.

Notre équipe : personnel d'entretien, d'accueil et de sécurité formé aux procédures sanitaires et de sécurité, et port du masque obligatoire pour nos équipes lorsque nécessaire. Utilisation d'un produit désinfectant virucides normés NF EN 14476. Un référent COVID GESTES est nommé au sein du camping. Mise en quarantaine de 14 jours de tout employé avec fièvre et/ou autres symptômes du Covid-19.

Dans la réception :

- Installation de protection en plexiglas.
- Port du masque OBLIGATOIRE car espace confiné.
- Désinfection obligatoire des mains à l'entrée/sortie.
- L'ensemble des points de contact (tels que poignées de portes, terminaux de paiement...) sont désinfectés avec les produits adaptés.
- Une seule personne par famille pour l'enregistrement.
- Paiement CB ou espèces. Pas de chèque.
- Les réservations doivent être soldées 15 jours avant votre arrivée.
- Billetterie et vente WIFI disponibles.

A votre arrivée :

- Lors de votre enregistrement, tous les noms, prénoms et dates de naissance de chaque participant vous seront demandés.
- Aucun rajout de participants en cours de séjour ne sera autorisé.
- Toute personne supplémentaire sera considérée comme «visiteur» et n'aura pas à accès à nos infrastructures.

Dans nos hébergements :

- Procédure de nettoyage et de désinfection renforcées selon les règles imposées.
- Aération des lieux entre 2 clients, pulvérisation d'un désinfectant adapté à l'intérieur et sur la terrasse.

- Caution mobil home de 200€ annulée et remplacée par une unique caution de 100€ pour le ménage.
- Horaires de remise des clés de nos hébergements : **16h au plus tard**.
- Pour info : n'oubliez pas d'apporter vos draps de lit & vos taies d'oreillers pour votre location car nous sommes en rupture de stocks de tous nos articles jetables de la part de tous nos fournisseurs (Alèses & taies d'oreillers...)
- **Le jour du départ : pas de contrôle avec notre équipe**

La caution ménage de 100€ (en Chèque ou CB uniquement) sera détruite ou annulée après contrôle par nos équipes. **Remise des clés en partant à la réception à 10 heures au plus tard, le jour du départ.** Aucun départ tardif ne sera accepté pour des raisons d'organisation de nos ménages approfondis.

Dans nos sanitaires communs :

- Seuls les sanitaires « campeurs » sont ouverts : N°1, N°3, N°4, N°6 (pour l'Ecolo Corner) & le PMR du N°5.
- Procédure de nettoyage et de désinfection renforcées selon les règles imposées.
- Mise à disposition de désinfectant pour les toilettes.
- Désinfection obligatoire des mains à l'entrée/sortie, respect des distances physiques et du sens de circulation.
- Les sanitaires N°5 et N°2 resteront fermés pour cette saison (côté mobil-homes).

Pôle animation :

- 90% opérationnel avec des consignes d'accès et de sécurité sanitaire renforcées. Pulvérisation quotidienne d'un désinfectant adapté sur les aires de jeux enfant, les appareils de fitness outdoor ainsi que le matériel sportif.
- Le Château gonflable reste fermé à ce jour.

Animation sportive :

- 90% opérationnel (tir à l'arc, pétanque, aquagym, fitness, badminton, volley, footing...).
- Certaines activités nécessiteront une inscription via notre application.
- 100% des terrains restent en accès libre pour les familles.

Kidz Village (Clubs enfants) et Kube 8.3. (Club Ado) :

- Respect des mêmes règles fixées à celles des établissements scolaires.
- Désinfections des mains à l'entrée/sortie, port du masque pour nos animateurs et respect des distances physiques et gestes barrières.
- Ouverture des 4 clubs jusqu'au 29/08/2020.
- **Attention AGE MINIMAL POUR LE CLUB des PITCHOUNS = 4 ans.** Le protocole sanitaire en vigueur ne nous permet pas d'encadrer les enfants de 3 ans.
- Le spectacle des enfants du vendredi soir ne pourra se tenir et sera remplacé par un spectacle avec notre équipe d'animation le mardi soir au pôle anim'
- **Inscriptions aux clubs obligatoires via notre application à l'aide du QR Code suivant :**



Espaces aquatiques : 100% opérationnel, la capacité d'accueil est adaptée, et respect des distances touristiques.

- Piscines : notre espace de baignade s'étend sur 800m² et peut donc accueillir 200 clients pour le respect des distances physiques.
- Lagon: notre espace de baignade s'étend sur 1000m² et peut donc accueillir 250 clients pour le respect des distances physiques.
- **Désinfection obligatoire des mains à l'entrée/sortie, douche obligatoire à l'entrée, port du maillot de bain obligatoire pour messieurs (short et bermuda interdits), port du maillot de bain 1 ou 2 pièces traditionnelles obligatoires pour mesdames (short et t-shirt interdits) & serviette personnelle obligatoire sur les transats et les plages.**
- Entrée et sortie différente. Merci de respecter les sens de circulation.
- Pulvérisation quotidienne d'un désinfectant adapté sur tous les transats et les points de contact (douche & accès tobogan).
- Régulation du tobogan par marquage au sol : 6 petits pieds au sol à respecter.
- Réservation du bain à bulles à la paillote (2 personnes MAX, pour 15 mns, Enfants interdits).
- **Pas de restriction de temps sur ces 2 espaces pour l'instant. Si la capacité était dépassée, les accès seraient fermés en attendant des places disponibles.**
- Aucune serviette abandonnée sur un transat ne sera tolérée pour des raisons évidentes. Les équipes de surveillance ont toute autorité pour retirer les affaires personnelles abandonnées sur les transats.

Le Krusoé Juice Bar est ouvert tous les jours et notre terrasse respecte la distanciation des tables.

Restaurant « Lou Gaudina »:

- Notre terrasse peut accueillir environ 150 clients pour le respect des distances physiques.
- Désinfection des mains à l'entrée/sortie, respect des distances entre les tables.
- Désinfection et nettoyage renforcée des locaux & règlement en sans contact privilégié. Pas de chèque.
- La réservation est obligatoire pour le restaurant Lou Gaudina afin de profiter du spectacle de la terrasse.
- En parallèle, une autre animation sera proposée au pôle animation ou au lagon à destination des familles 5 soirs par semaine.

Supérette « PROXI »:

- Installation de protection en plexiglas.
- Port du masque OBLIGATOIRE car espace confiné.
- Désinfection obligatoire des mains à l'entrée/sortie.

- Sens de circulation, respect des distances physiques & le règlement sans contact est privilégié.
Pas de chèque.

COVID :

- En cas de suspicion de COVID : un hébergement est maintenu disponible en permanence pour isoler toute personne présentant des symptômes.
- Permanence SOS médecins (jusqu' au 30 aout) de 9h15 à 9h45 7 jours sur 7, au Pôle animation.

MASQUE :

Le port du masque est obligatoire depuis le 20/07/2020 à la RECEPTION, DANS LA NAVETTE & DANS TOUS LES COMMERCES DU CAMPING. IDEM EN VILLE.

VISITEURS :

- Est qualifié de «visiteur», toute personne non inscrite administrativement par la réception le jour de votre arrivée. Aucun rajout de personnes sur les emplacements et/ou locatifs, ne sera accepté en cours de séjour.
- Vos visiteurs n'auront pas accès aux infrastructures (Piscines, lagon & animation...)
- **VOUS POUVEZ NEANMOINS LES ACCUEILLIR GRATUITEMENT LE SOIR A PARTIR DE 18H30.**

NAVETTE GRATUITE :

La navette pour la plage ou le centre ville part de notre camping 4 fois par semaine du mardi au vendredi, **AVEC MASQUE OBLIGATOIRE** & 50 personnes maximum.

REUNION D'INFORMATION :

Elle sera digitale et diffusée en boucle au pôle animation.

Le livret d'information et le planning d'animations sont disponibles sur notre application téléchargeable à votre arrivée et tout sera affiché sur tous les pôles du Camping. Toute l'équipe est à votre service pour tout conseil.

Sandrine Giraud.