

Classement \*\*\*\* (TOURISME) par arrêté préfectoral du 12/07/2012 pour 450 emplacements (300 mobil-homes et 150 emplacements de camping)  
N° Siret 448 766 766 000 19 – APE 5530Z

CONTRAT DE RESERVATION/BOOKING CONTRACT/MIETVERTRAG

N°

NOM/Name/Naam ..... PRENOM/First name/Voornaam .....

ADRESSE/Address .....

CODE POSTAL/Post Code ..... VILLE/Town/Stad .....

TEL ..... MOBILE ..... FAX .....

E-mail .....

Né le ..... à ..... Nationalité .....

CARTE D'IDENTITE/Passeport N° .....


N° D'IMMATRICULATION DE LA VOITURE/Car registration .....

JE DEMANDE UNE RESERVATION/I WANT TO RESERVE/IK WILL RESERVEREN DU/FROM/VAN

AU/TO/TOT

Nom de chaque personne (*) <i>Name of all guests/Naam van elke persoon</i>	Prénom <i>First name/Voornaam</i>	Date de naissance (obligatoire) <i>Date of birthday (compulsory)/Geboortedatum (verplichte)</i>
1		
2		
3		
4		
5		
6		

(\*) Seules les personnes mentionnées sur ce contrat seront acceptées dans le camping

EMPLACEMENTS/PITCHES/STAANPLAATSEN	LOCATIONS/RENTALS/VERHUURE
<input type="checkbox"/> CONFORT <input type="checkbox"/> CONFORT PLUS  Dimensions obligatoires/sizes : ..... m. x ..... m.	MOBIL-HOME : TYPE : .....

**SUPLEMENTS / EXTRAS**

CHIEN/DOG :  
 Race/Breed : .....

2<sup>ème</sup> VOITURE/SECOND CAR :  
 OU/OR

KIT BEBE/BABY KIT  
 FRIGO/FRIDGE (en camping)  
 PLANCHA

PAIEMENT/PAYMENT		OBSERVATION/SPECIAL REQUEST	
EMPLACEMENTS/PITCHES/STAANPLAATSEN	LOCATIONS/RENTALS/VERHUUR	.....	
Acompte/Prepayment 150 €	30% du TOTAL du séjour/30% of the total of the stay ..... €	.....	
FRAIS DE RESERVATION/Booking fee 25 €	FRAIS DE RESERVATION/Booking fee 25 €	.....	
ASSURANCE ANNULATION (facultative)/Cancellation insurance (optional) Avec CampezCouvert : 3 % du séjour <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> ..... €	ASSURANCE ANNULATION (facultative)/Cancellation insurance (optional) Avec CampezCouvert : 3 % du séjour <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> ..... €	.....	
TOTAL ..... €	TOTAL ..... €	.....	
Paiement du solde le jour de l'arrivée/Balance payable upon arrival	Paiement du solde 1 mois avant l'arrivée/Balance payable 1 month before arrival	.....	

JE REGLE MA RESERVATION PAR/I WISH TO PAY MY BOOKING BY

CARTE BANCAIRE   
 Carte N°

Date de validité/Date of validity    N° de contrôle/Security code     
 J'autorise le prélèvement de/I authorize the deduction of ..... €

- CHEQUE A L'ORDRE DE "CAMPING LA PIERRE VERTE"  
 CHEQUES VACANCES  
 VIREMENT BANCAIRE (Crédit Agricole Fréjus : IBAN FR76 1910 6000 0443 5142 6459 825 – BIC AGRIFRPP 891)

Je soussigné, déclare avoir pris connaissance des conditions générales de ventes et d'annulation décrites au verso et m'engage à m'y conformer intégralement.  
 I undersigned, declare, having read the general terms and the insurance policy on the reverse side of this page and undertake to respect them.

DATE : .....

SIGNATURE :

## CONDITIONS DE RESERVATION

### LE CONTRAT DE RESERVATION doit être obligatoirement rempli, signé et accompagné de:

- Après l'envoi de la demande de réservation, vous recevrez par email une validation de votre demande. Cet accord est strictement personnel, il ne peut être cédé à une tierce personne.
- Votre réservation est acceptée par le service réservation: Si vous payez l'acompte par CB, le montant sera débité et vous recevrez par mail votre confirmation de réservation. Si vous réglez par chèque, chèques vacances ou virement bancaire, dès réception ou confirmation du paiement de l'acompte, vous recevrez votre confirmation de réservation par mail. Dans les 2 cas, la réservation deviendra définitive une fois l'acompte payé.

#### EN CAMPING :

ACOMPTE = 150€ + 25€ de frais de réservation, soit 175€ au total. L'assurance annulation est facultative mais recommandée. Un montant de 3% du séjour est à rajouter au calcul ci-dessus. Une confirmation de réservation vous sera alors adressée. Vous devez la présenter à la réception à votre arrivée au camping.

Le solde de votre séjour est payable en totalité le jour de votre arrivée.

#### EN LOCATION :

ACOMPTE = 30% du séjour + 25€ de frais de réservation. L'assurance annulation est facultative mais recommandée. Un montant de 3% du séjour est à rajouter au calcul ci-dessus. Une confirmation de réservation vous sera alors adressée avec le solde à régler 1 mois avant votre arrivée.

Vous trouverez sur cette confirmation la date limite du solde à régler. A défaut du règlement dans ce délai, la réservation sera annulée. A réception du solde, la facture acquittée vous sera adressée.

#### ARRIVEES / DEPARTS :

Aucune réduction ne sera consentie pour une arrivée tardive et/ou départ anticipé.

#### EN CAMPING:

Les emplacements sont libres à partir de 14h. A votre arrivée, présentez-vous à l'accueil avec votre réservation, nous effectuerons le paiement du solde.

Les emplacements devront être libérés à 12h au plus tard et devront être laissés propres pour accueillir une nouvelle famille.

#### EN LOCATION:

Les arrivées s'effectuent entre 15h et 19h. Présentez-vous à l'accueil avec votre facture acquittée. Les cautions vous seront demandées à votre arrivée :

- 200€ pour le mobil home afin de parer aux dégradations éventuelles ainsi que le paiement des suppléments s'il y a lieu.
- 80€ pour le ménage (le mobil home devra être rendu propre le jour de votre départ)

Les départs s'effectuent entre 8h et 10h au plus tard le jour prévu. Après accord avec la réception sur l'horaire de départ, une hôtesse viendra contrôler la location et la caution sera restituée. Pour cela, le client devra rendre la location dans un excellent état de propreté et d'hygiène. Dans le cas contraire, la caution ménage de 80€ sera encaissée par le camping, et tout objet perdu ou cassé au cours du séjour sera également facturé. Si vous partez en dehors des horaires d'ouverture de la réception, les cautions vous seront retournées par poste dans les plus brefs délais.

Attention! Les draps, linge de maison et parasol ne sont pas fournis.

## BOOKING CONDITIONS

### THE BOOKING FORM must be completed and signed with the appropriate deposit amount enclosed:

- After sending a request for a reservation, you'll get by mail the validation of your request. This agreement is strictly personnel and can't be given to someone else.
- Your reservation is accepted by our reservation department: If you pay the initial payment by credit card, the amount will be debited and you'll receive your confirmation of reservation by email. If you pay by bank, and we receive the initial payment or a confirmation that it is coming, you'll also receive your confirmation of booking by email. In these 2 cases, the reservation will only be definitive when the deposit is paid.

#### CAMPING PLOTS:

INITIAL PAYMENT = 150€ + 25€ booking charges, or 175 € in totality. Cancellation insurance is recommended, but not compulsory. An amount of 3% of your stay is added to the first amount below.

You'll receive by email a confirmation of your reservation. You have to show this confirmation at the reception upon arrival at the camp site. The outstanding amount for your stay is payable upon arrival.

#### RENTED ACCOMMODATION:

INITIAL PAYMENT = 30% of total amount + 25 € booking charges. Cancellation insurance is recommended, but not compulsory. An amount of 3% of your stay is added to the first amount below.

A confirmation of your reservation will be sent to you by email with the balance to be paid 1 month before arrival. On this confirmation is the time limit to settle the debt. By default of the term for your payment, the reservation will be cancelled. A receipt for the balance paid will be returned by post to you.

#### ARRIVALS / DEPARTURES:

There is no reduction agreement for too late arrivals and/or anticipated points of departure.

#### CAMPING PLOTS:

The pitches are free from 14:00. Upon arrival, our reception staff will ask your reservation.

The pitches have to be left at 12:00 at the latest and have to be left clean for the new campers.

#### RENTED ACCOMMODATION:

The arrivals are between 15:00 and 19:00. Upon arrival our reception staff will ask for your receipt for the balance paid and the payment of the deposits: - 200€ for the Mobil home to pay possible damage and the payment for supplements if there are.

- 80€ for the cleaning (the Mobil home has to be clean and tidy the day of your departure).

The departures are between 8:00 and 10:00 at the latest on the expected day. After an agreement with the reception on the moment of departure, a hostess will control the accommodation and the deposits will be paid back. Therefore, the client has to leave the accommodation in an excellent condition of cleanliness and hygiene. In the opposite case, the deposit of 80€ for the household will be cashed by the campsite, and every object that's lost or damaged during your stay will be equally charged. If you leave apart from the opening hours of the reception, we'll return the deposit as soon as possible to you.

Warning! Sheets, linen and sunshade are not furnished.

## VOORWAARDEN RESERVEREN

### DE RESERVERING FORMULIER moet worden Ingevuld, handtekening en vergeld:

- Na het versturen van uw reserveringsaanvraag krijgt u per mail een geldigheidsverklaring van uw aanvraag. Deze overeenstemming is strikt persoonlijk, en kan niet aan een derde worden overgedragen.
- Uw reservering is door de reserveringsafdeling geaccepteerd: Als u uw aanbetaling per creditcard betaalt, wordt het bedrag van uw rekening afgeschreven, en ontvangt u van ons per email een reserveringsbevestiging. Als u met een bankoverschrijving betaalt, en wij uw aanbetaling of een bevestiging daarvan ontvangen, dan ontvangt u ook per email een reserveringsbevestiging. In beide gevallen is de reservering pas geldig als uw aanbetaling betaald is.

#### VOOR DE CAMPING:

AANBETALING = €150 + €25 reserveringskosten = €175. Een annuleringsverzekering is niet verplicht, maar wordt wel aangeraden. Een bedrag van 3% van de verblijfskosten wordt aan bovenstaande berekening toegevoegd.

U krijgt een bevestiging van uw reservering toegestuurd. Deze dient bij aankomst bij de receptie te worden getoond.

Het totaalbedrag van uw verblijf moet op uw aankomstdag worden voldaan.

#### HUURACCOMMODATIES:

AANBETALING = 30% van het totaalbedrag van uw verblijf + €25 reserveringskosten. Een annuleringsverzekering is niet verplicht, maar wordt wel aangeraden. Een bedrag van 3% van de verblijfskosten wordt aan bovenstaande berekening toegevoegd.

U krijgt een bevestiging van uw reservering met het totaalbedrag erop toegestuurd.

Het saldo moet een maand voor uw aankomst betalen.

Op deze bevestiging staat de uiterste betaaldatum.

Mocht u het betalingstermijn overschrijden, dan wordt uw reservering geannuleerd.

Zodra uw betaling binnen is, ontvangt u daar per post een bewijs van.

#### AANKOMST / VERTREK:

Bij verfraging en/of vervoegd vertrek wordt geen enkele restitutie gegeven.

Bij te late aankomst van de klant wordt diens kampeerplaats of accommodatie 48 uur na de geplande aankomstdatum voor hem/haar vastgehouden, daarna wordt de reservering - zonder bericht van de klant-geannuleerd.

#### VOOR DE CAMPING:

De kampeerplaatsen zijn vanaf 14.00 uur vrij. Bij uw aankomst dient u met uw reservering naar de receptie te gaan, en het openstaande saldo te betalen.

De kampeerplaatsen dienen uiterlijk om 12.00 uur vrij te zijn en moeten voor de volgende campinggasten netjes worden achtergelaten.

#### VOOR HUURACCOMMODATIES:

Aankomst vindt plaats tussen 15 en 19 uur. Begeeft u naar de receptie met uw rekening.

U zal worden verzocht een borg (€200 voor de stacaravan en €80 schoonmaakkosten) te betalen voor eventuele schade en overige kosten, mocht dit nodig zijn.

Vertrek vindt plaats tussen 8 en 10 uur op de voorziene dag van afreis. Nadat u een vertreklijst met de receptie heeft afgesproken zal uw huurplaats worden gecontroleerd en zal de borg u worden vergoed.

Hiervoor wordt u verwacht de stacaravan in een opgeruimde en schone staat achter te laten.

Indien dit niet het geval is, zal de €80 voor schoonmaakkosten niet worden vergoed. Eventuele gebroken of verloren voorwerpen zullen alsmede in rekening worden gebracht. Mocht u buiten de openingstijden van de receptie vertrekken, dan zal de borg u zo snel mogelijk via post worden opgestuurd.

Let op! Lakens, linengoed en parasolletten worden niet geleverd.

### CONDITIONS GENERALES:

Une assurance « Responsabilité civile » est obligatoire.

Tout campeur est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

La direction se réserve le droit de refuser l'entrée à toute personne non inscrite sur la réservation.

Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Le règlement des piscines affiché à l'entrée doit être respecté par tous.

Les enfants sont placés sous la garde exclusive de leurs parents.

Les animaux doivent être tenus en laisse à tout moment et le carnet de vaccination sera exigé à l'arrivée.

Les chiens de catégorie 1 et 2 sont formellement interdits sur le camping (Rottweilers, American Staffordshire, Rosas)

**LES BARBECUES SONT INTERDITS SOUS TOUTE FORME (Département du Var = ZONE ROUGE).**

### ANNULATION SANS ASSURANCE :

Les frais de réservation ainsi que l'assurance annulation ne sont pas remboursables.

#### EN CAMPING SANS ASSURANCE:

De la date de réservation à 30 jours avant l'arrivée, l'acompte est restitué.

Entre 30 jours et le jour d'arrivée, l'acompte de 150€ est conservé.

#### EN LOCATION SANS ASSURANCE:

De la date de réservation à 60 jours avant l'arrivée, l'acompte est restitué.

Entre le 60<sup>ème</sup> jour et le 30<sup>ème</sup> jour avant la date d'arrivée, l'acompte total est conservé.

Entre le 30<sup>ème</sup> et le jour de l'arrivée et en cas de non présentation le jour de l'arrivée, 100% du séjour est conservé par le camping.

Dans ce cas, aucun remboursement ne pourra s'effectuer sans l'assurance annulation.

### ANNULATION AVEC ASSURANCE :

#### INTERRUPTION DE SEJOUR AVEC ASSURANCE :

[www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)

Notre camping vous propose une assurance Annulation et Interruption facultative dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campez Couvert. Montant de la cotisation : 3% du séjour. Franchise : 15€ par sinistre.

Délai de souscription : Pour que la garantie Annulation soit valide, l'assurance annulation devra être souscrite simultanément à la réservation du séjour.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales, (disponible sur le site [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

### GENERAL CONDITIONS:

Civil liability insurance is compulsory.

Every camper is hold to behave like the dispositions of the interior regular.

The management reserves the right to refuse entry to all persons not registered as guest or visitor.

The specific regulations for the swimming pool at the entry must be respected by everybody at any time.

Parents are the whole time responsible for their children.

Animals must be kept on their leash and the pocketbook with their vaccination will be demanded at your arrival.

**BARBECUES OF ANY SORT ARE STRICTLY FORBIDDEN (the Var Department is designated as REDZONE by the Fire Authorities).**

### CANCELLATION WITHOUT INSURANCE:

There is no repayment for the charges for the booking and cancellation insurance.

#### CAMPING PLOTS WITHOUT CANCELLATION INSURANCE:

More than 30 days before arrival date, initial payment will be reimbursed. Less than 30 days, initial payment of 150€ will be retained.

#### RENTED ACCOMODATION WITHOUT CANCELLATION INSURANCE:

More than 60 days before arrival date, initial payment will be reimbursed.

Between 60 and 30 days before arrival date, initial payment will be retained.

Between 30 days before arrival day and the day of arrival, and if you don't appear the day of arrival, 100% of the payment will be retained by the camp site (both initial payment and balance).

There is no reimbursement without the cancellation insurance.

### CANCELLATION WITH INSURANCE:

#### IF YOUR HOLIDAY IS CUT SHORT WITH CANCELLATION INSURANCE:

[www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)

*The campsite proposes CampezCouvert insurance to cover the cancellation or interruption of your holiday. This is specified as an option in your booking form. If you choose this option, our partner Gritchen Affinity offers financial cover for all or part of your stay. Price of the cover: 3% of your stay. Excess: 15€/ accident.*

For the cancellation/interruption insurance to be valid, you must subscribe to the policy when making your booking.

To cancel your booking please notify the campsite as soon as possible. If the reason for the cancellation / interruption is covered by the general terms and conditions of your contract (for this, consult [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) or contact the campsite), you must inform the Assurer within 48h and provide all relative information and documents.

### ALGEMENE VOORWAARDEN:

Een aansprakelijkheidsverzekering (W.A.) is vereist voor alle verhuur.

Elke campinggast moet zich aan de voorschriften van het interne reglement houden.

De directie heeft het recht de toegang te weigeren aan een ieder die niet ingeschreven staat als gast of visite.

Bij verfraging of vervoegd vertrek wordt geen enkele restitutie gegeven. **Geachte heer/mevrouw,**

**We hebben uw bericht ontvangen, waarvoor onze dank.**

Indien uw e-mail een antwoord behoeft, dan krijgt u uiteraard zo spoedig mogelijk bericht van ons. Dit kan vanwege de productie van de verschillende ANWB campingguides helaas wat langer duren dan u van ons gewend bent.

**Hartelijk dank voor uw begrip.**

**Met vriendelijke groet,**