



## FAQ

### Situation :

#### *Où se situe LA PIERRE VERTE ?*

Notre camping se situe à 6 km du centre-ville de Fréjus et à 8 km des plages de Fréjus, en pleine nature. Pour s'y rendre, autoroute A8 sortie n° 38 (Fréjus centre-ville). Après le péage, toujours suivre la direction « Bagnols en Forêt », nous sommes à 3 km à droite dans un rond-point.

Si, vous arrivez de la Nationale 7 ou du bord de mer, suivez toujours la direction « Bagnols en forêt », vous devriez passer devant Décathlon (sur votre gauche), puis continuez tout droit sur 5kms. Enfin notre camping se trouve juste après la base militaire du 21 RIMA, à droite dans un rond-point.

#### *Distance des supermarchés?*

Sur notre camping vous trouverez une épicerie ouverte 7/7 (enseigne PROXI), avec pains chauds et viennoiseries à volonté chaque matin. Sinon deux centres commerciaux se trouvent non loin du camping : Carrefour à 5kms direction Puget sur Argens et Géant Casino à 5kms direction Saint Aygulf. Vous trouverez également les enseignes Lidl et Leader Price à environ 3 km du camping.

#### *Distance de la gare ?*

La gare de Fréjus se trouve à 6 km du camping. C'est une petite gare et il est conseillé de s'arrêter en gare de Saint Raphael, à 10 km du camping, car juste derrière se trouve la gare routière des bus. Le bus 1 ou 1bis vous permettra de vous rendre à notre camping directement, mais attention cela n'est possible qu'en **Juillet** et **Août**, en basse saison il vous faudra changer de bus au centre-ville Fréjus.

Sinon, vous trouverez les taxis en face de la gare de Saint – Raphael (environ 35/40€).

### ***Distance de l'aéroport ?***

L'aéroport de Nice-Côte d'Azur est à 60km (dont 52 km d'autoroute) de notre domaine, soit environ 45mn de trajet. Un bus régulier dessert l'aéroport pour Fréjus centre-ville.

### ***Bus pour la ville ?***

Un bus de ville passe en haut du camping, à 200m de l'entrée du domaine. En basse saison, vous aurez quelques passages en journée (toutes les 3h) et il vous faudra changer de bus à Fréjus centre pour vous rendre à la plage ou à Saint Raphael. Tandis qu'en haute saison (Juillet et Août) la fréquence des passages du bus est plus importante (toutes les 2h). Ce bus est très pratique car il se rend au centre-ville Fréjus, bord de mer Fréjus Saint Raphael et enfin terminus gare de Saint Raphael.

### ***Bus pour les plages en juillet-aout ?***

La Pierre Verte met à votre disposition une navette gratuite, départ le matin vers 10h30 du lundi au vendredi et retour vers 16h30, à destination des plages et d' Aqualand.

### ***Les plages, sable ou rocher ?***

A Fréjus, les plages sont de sable fin ainsi que la grande plage de St Aygulf. Vous trouverez des rochers et des criques sur saint Raphael (10 kms du camping).

### ***Plages acceptant les animaux ?***

Seule la plage des Esclamandes à St Aygulf, autorise les animaux (environ 10 kms). Elle se situe juste après le parc Aqualand, en direction de St Aygulf.

### ***Marchés régionaux ?***

Fréjus propose son marché en centre-ville le mercredi et samedi matin; ainsi que le dimanche matin sur tout le bord de mer. De plus, marché nocturne tous les soirs en bord de mer, juillet et aout uniquement.

# Domaine :

## *Dates d'ouverture ?*

Le camping La Pierre Verte vous accueille à partir du samedi 02 avril au samedi 24 septembre 2016.

Dès le premier jour, tous les services seront ouverts 7/7: épicerie, bar, restaurant, plats à emporter, snack, complexe aquatique avec bassin 15 x 15 chauffé et pataugeoire chauffée. Programme d'animations réduit pour toute la basse saison.

## *Taxe de séjour ?*

La taxe de séjour est de 0.61€ (tarif 2015) par jour et par personne à partir de 18 ans. Elle doit être acquittée sur place au camping, elle n'est pas comprise dans les tarifs. Cette taxe est entièrement reversée à la commune de Fréjus.

## *Moyens de paiement ?*

CB (Visa, Mastercard, Maestro), Chèques vacances et Espèces sont acceptés sur le site. Nous n'acceptons pas les tickets restaurant.

## *En avril, est ce qu'il fait beau ?*

Le mois d'avril peut être un mois très agréable, il peut faire un peu frais le matin et en soirée mais cela ne vous empêchera pas de profiter de nos piscines chauffées.

Des animations sont proposées pendant les vacances scolaires, pour les 7-12 ans du lundi au vendredi l'après-midi ainsi que pour les adultes (tournoi de pétanque, ping pong, fléchettes, aquagym, tournoi de cartes...), deux soirées par semaine vous seront proposées au restaurant.

La basse saison, d'avril à juin est la période parfaite pour visiter notre belle région.

## *Animations ?*

Nous proposons un très large programme avec une équipe composée de 10 animateurs. De 3 à 99 ans, vous trouverez des animations pour tous.

N'hésitez pas à télécharger notre planning 2015 pour exemple.

### ***Domaine ombragé ?***

Notre camping de 15ha se situe dans une pinède naturelle qui garantit de l'ombre sur la majorité de nos emplacements. Cependant quelques places peuvent être très ensoleillées. Il est conseillé de nous préciser votre préférence lors de votre réservation.

### ***Domaine vallonné ?***

Notre camping se trouve sur un terrain vallonné, cela permet à tout à chacun de garder un peu d'intimité. La partie camping (150 emplacements), se trouve sur un terrain plat. La partie mobil homes (300 locations) est majoritairement en restanques.

### ***Quel type de clientèle à La Pierre verte ?***

Notre domaine accueille en grande majorité des familles, l'esprit familial de notre camping en fait même sa réputation. Egalement, durant votre séjour vous aurez l'occasion d'entendre parler des familles en Anglais, Néerlandais, Allemand... ce qui fait de notre camping un lieu cosmopolite.

### ***Quel maillot à la piscine pour les hommes ?***

Les maillots de bains, boxers et shorts de bain sont autorisés sur nos bassins. Toute autre tenue est exclue (T-shirt, bermuda, robe...).

### ***Accès handicapé ?***

Nous tenons à informer notre clientèle que notre camping peut être difficile d'accès aux personnes à mobilité réduite de par sa topographie.

Cependant nous mettons tout en œuvre pour faciliter l'accès aux espaces communs du camping : 2 sanitaires adaptés côté camping, rampe d'accès à la piscine, parking adapté au bar restaurant. Nous avons également investi dans un mobil home adapté : le Cosmos, situé tout près du parc aquatique.

### ***Où gare-ton sa voiture ?***

Chaque emplacement dispose d'un parking compris dans le tarif. Si vous possédez deux véhicules, un supplément de 4€ par jour sera facturé afin de la garer dans l'enceinte du camping.

En haute saison (juillet et août), les véhicules doivent être stationnés obligatoirement sur le parking de nuit entre minuit et 6 heures du matin.

### ***Animaux acceptés ?***

Nos amis les animaux sont les bienvenus, un supplément de 4€ par animal et par jour sera facturé. Maximum 2 animaux sont autorisés et les chiens de Catégories 1 et 2 sont interdites. Le carnet de santé sera à jour et pourra être demandé à tout moment par le camping. Des sacs à crottes sont mis gracieusement à votre disposition à la réception du camping.

Enfin, il est interdit de laisser son chien seul dans le mobil home pendant votre absence et merci de veiller au bon comportement de celui-ci afin de préserver la tranquillité de vos voisins.

### ***Règlement intérieur ?***

Notre domaine recevant du public, le règlement intérieur est une obligation. Le fait de séjourner sur le camping implique l'acceptation des dispositions de notre règlement et l'engagement de s'y conformer. Il est disponible sur simple demande.

### ***Environnement ?***

Notre camping est fortement engagé dans une démarche environnementale depuis 2012. Nous avons obtenu le label clé verte qui garantit un environnement préservé sur son lieu de vacances.

## **Sécurité :**

### ***Le domaine est-il sécurisé ?***

Notre domaine est sécurisé. Les barrières à l'entrée du camping permettent le contrôle des passages voitures. Seuls les clients inscrits et possédant un code personnel pourront y accéder.

De mi-juin à mi-septembre, une équipe d'agents de sécurité surveille notre terrain toute la nuit, des rondes sont organisées plusieurs fois dans la nuit afin de veiller au calme. En juillet et août la sécurité sera présente 24h/24h avec contrôle à l'entrée du camping. Le poste de

sécurité est joignable 24/24 sur portable. Enfin, le port du bracelet est obligatoire, celui-ci vous sera remis à votre arrivée afin de vous identifier en tant que client du camping.

En haute saison la circulation de tout véhicule motorisé est interdite sur le camping entre minuit et 6 heures du matin.

Enfin, une équipe de surveillants de baignade est présente à la piscine dès l'ouverture du camping jusqu'à sa fermeture 7/7.

### ***Le port du bracelet est-il obligatoire ?***

Oui, celui-ci est obligatoire, il permet de bien vous identifier en tant que client.

### ***Les visiteurs sont-ils acceptés ?***

Vos visiteurs sont les bienvenus. Ils devront s'acquitter du supplément visiteur auprès de notre agent à l'entrée du camping ; Le tarif est de 5€ par personne à partir de 10 ans et au-delà d'une heure. Une pièce d'identité devra être déposée et récupérée à la sortie. Les visites sont autorisées de 9h à 20h uniquement. Au-delà de 20h, aucune personne ne pourra pénétrer dans le camping. Nous vous rappelons que comme tout client, les visiteurs doivent respecter le règlement intérieur du camping.

### ***Y a-t-il un médecin ou un hôpital à proximité ?***

En cas de besoin, les coordonnées du médecin le plus proche se trouvent dans notre guide d'accueil. La réception pourra également vous renseigner ou organiser un rdv. Le médecin se trouve à 5 minutes en voiture de notre domaine. Il est présent à son cabinet du lundi au vendredi de 8h à 11h sans rendez-vous et de 15h à 18h sur rendez-vous.

Notre poste de secours se situe à la paillotte de la piscine : notre équipe de sauveteurs pourra intervenir si besoin en cas d'urgence. Egalement, nous disposons d'un défibrillateur cardiaque et d'oxygène.

L'hôpital intercommunal de Fréjus est situé à 8km (15mn) de notre domaine.

## **Services :**

### ***Est-ce que la piscine est chauffée ?***

Oui, nous disposons d'une piscine de 15m x 15m, d'une pataugeoire ludique pour les enfants et d'un jacuzzi, tous chauffés dès l'ouverture du camping.

### ***Y a-t-il un toboggan ?***

Nous disposons d'un toboggan aquatique de 15m de long avec son bassin dédié qui fera le bonheur de tous les âges (attention, pour l'utilisation les enfants doivent savoir nager seuls !).

### ***Wifi payant ?***

Le wifi est un service payant sur notre camping, en sachant que le domaine est couvert dans sa totalité en Wifi. Des cartes sont en ventes à la réception au tarif de 15€ la semaine pour un utilisateur ou 25€ la semaine pour trois utilisateurs.

### ***BBQ autorisé ?***

Les barbecues sont formellement interdits sur le camping par arrêté préfectoral. Seuls les BBQ électriques de type « plancha » sont tolérés pour vos cuissons en extérieur. Nous en proposons également à la location au tarif de 35€ la semaine.

### ***Que peuvent faire les ados ?***

Ils ne peuvent que s'amuser, notre camping accueille majoritairement des familles avec enfants et adolescents de tout âge. Le camping facilite les rencontres entre jeunes grâce à nos différents clubs. Les ados pourront facilement faire connaissance chaque après-midi du lundi au vendredi (en juillet-août). Beaucoup d'activités leur sont proposées par notre animateur. De plus, une sortie extérieure avec notre bus est organisée chaque semaine: Aqualand, plage ou encore accro branches....

En soirée un espace leur est réservé à l'entrée du camping afin de se retrouver et de ne pas déranger nos autres clients.

### ***Louer une voiture, un scooter ou une moto ?***

Si vous avez besoin de louer une voiture, n'hésitez pas à venir prendre conseil auprès de la réception, différents prestataires pourront vous être proposés et certains se déplacent jusqu'au camping. Il en est de même pour les deux roues.

### ***Louer un vélo ?***

A côté de la réception, vous trouverez notre partenaire Riviera Evasion qui propose différents modèles. Tarifs et renseignements disponibles à l'accueil. Réservation obligatoire la veille.

### ***Y a-t-il une laverie ?***

Nous disposons d'une laverie composée de 5 machines à laver (5kgs) ainsi que d'un séchoir. Jetons lavage : 6€ ; jeton séchage : 4€.

### ***Y a-t-il du prêt de matériel ?***

Avec le dépôt d'une pièce d'identité, vous pouvez emprunter gracieusement sèche-cheveux, fer à repasser, adaptateurs électriques, jeux de société, ballons et petit matériel sportif.



## Votre mobil home :

### *Les draps sont-ils inclus ?*

Les draps ne sont pas inclus dans la location. Néanmoins, nous proposons de la location de draps pour 20€ par lit (en coton) ou bien 10€ par lit (jetables). Par contre, toutes nos locations sont équipées d'alèzes jetables, oreillers et couvertures.

### *Faut-il prévoir son linge de toilette ?*

Les serviettes ne sont pas incluses dans la location. Cependant nous proposons un kit serviette en location au tarif de 10€ par personne.

### *Chauffage ?*

Toutes nos locations disposent d'un chauffage d'appoint électrique dans la pièce principale.

### *Y a-t-il un parasol ?*

Non, pas de parasol dans les locations. Tous nos mobil homes sont équipés d'une terrasse couverte pour se protéger du soleil.

### *Y a-t-il des charges supplémentaires ?*

Les charges d'eau, d'électricité et d'ordures ménagères sont comprises dans le tarif de la location.

### *Ménage dans le mobil home ?*

Le ménage n'est pas inclus dans le tarif, il devra être fait par vos soins le jour du départ. Nous pouvons vous proposer la prestation ménage à 80€ après accord de la réception.

### *Ampérage ?*

Les mobil homes disposent tous de 10 ampères minimum = 2000 Watt environ.